	SERVICIO AL CLIENTE	FOR-SAC-008
	EDICTOS	VERSIÓN: 02
		VIGENTE DESDE: NOVIEMBRE DE 2022

FORMATO DE FIJACION Y DESFIJACION DE NOTIFICACION DE AVISO POR EDICTO

El departamento Comercial de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Espinal ESP. Ante la imposibilidad de notificar personalmente a las personas que a continuación relaciono, procede de conformidad con el Art.69 del C.C.A a fijar el presente aviso para surtir la notificación del siguiente oficio y/o resolución:

No. DE Radicado	FECHA AVISO	CODIGO	NOMBRE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE OFICIO
20234200057531	29-06-2023	12157	LEONOR GELVES ACEVEDO	220234200054191	23-06-2023

Se deja constancia que el (los) aviso (s) fueron publicados el día 04/07/2023-en la cartelera de la Oficina del Servicio al Cliente y en ellos se encuentran adjuntos el acto administrativo que hacen parte integral del mismo, por el termino de cinco (5) días, es decir, hasta el 10/07/2023-y su notificación quedara surtida el día 11/07/2023.

FIRMA Notificador Designado



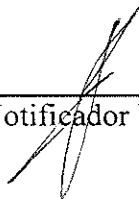
FORMATO DE FIJACION Y DESFIJACION DE NOTIFICACION DE AVISO POR EDICTO


El departamento Comercial de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Espinal ESP. Ante la imposibilidad de notificar personalmente a las personas que a continuación relaciono, procede de conformidad con el Art.69 del C.C.A a fijar el presente aviso para surtir la notificación del siguiente oficio y/o resolución:

No. DE Radicado	FECHA AVISO	CODIGO	NOMBRE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE OFICIO
20234200055731	29-06-2023	12157	LEONOR GELVES ACEVEDO	220234200054191	23-06-2023

Se deja constancia que el (los) aviso (s) fueron publicados el día 04/07/2023-en la cartelera de la Oficina del Servicio al Cliente y en ellos se encuentran adjuntos el acto administrativo que hacen parte integral del mismo, por el termino de cinco (5) días, es decir, hasta el 10/07/2023-y su notificación quedara surtida el día 11/07/2023.

FIRMA Notificador Designado



	SERVICIO AL CLIENTE	FOR-SAC-016
	AVISO	Versión: 02
		Vigente desde: noviembre de 2022

Edicto



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado. No. 20234200055731
Fecha: 29-06-2023

Señor:
LEONOR GELVES ACEVEDO
Celular: 324 562 8954
C90 La Esperanza - Chicoral
Espinal - Tolima

Código de Cuenta: 12157

AVISO


LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL ESPINAL, E.S.P., TENIENDO EN CUENTA QUE:

Ante la imposibilidad de llevar a cabo la notificación personal, de la decisión con radicado N° 20234200054191, y en virtud de que la misma fue enviada mediante citación a la dirección indicada por el contribuyente C90 La Esperanza - Chicoral y no fue atendida; con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra el proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación, los cuales deberán ser interpuestos por escrito y simultáneamente ante esta entidad en la diligencia de notificación personal, o dentro de los cinco (05) días siguientes. El recurso de reposición será resuelto por esta entidad y el de apelación podrá interponerse directamente, o como subsidiario del de reposición por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino.

HERNEY MAURICIO CABEZAS COLORADO


	SERVICIO AL CLIENTE	FOR-SAC-016
	AVISO	Versión: 02
		Vigente desde: noviembre de 2022

CONSTANCIA

El notificador designado deja constancia que el aviso con Radicado No. 20234200055731 fue enviado el día 29-06-2023 y la notificación se considera surtida el día 04-07-2023.

FIRMA y C.C. _____

Notificador Designado

	SERVICIO AL CLIENTE	FOR-SAC-007
	CITACIÓN PARA LA DILIGENCIA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL	VERSIÓN: 02
		VIGENTE DESDE: NOVIEMBRE DE 2022

CITACION PARA DILIGENCIA DE NOTIFICACION PERSONAL



Al contestar por favor cite estos datos:
 Radicado No. 20234200054201
 Fecha: 23-06-2023

Señor:
LEONOR GELVES ACEVEDO
 Celular: 324 562 8954
 C90 La Esperanza - Chicoral
 Espinal – Tolima

*a 26-06-2023
 se visito el predio
 el cual se encuentra
 deshabitado. Se
 llamo al # de
 contacto que
 hay en el acta
 no contestaron.*

Asunto: Respuesta al radicado 20234200015174 del 07 de Junio de 2023
Código de Cuenta: 12157

Actuación administrativo a notificar No. 20234200054191 del 23-06-2023

Servicio de Correo autorizado: No. ____ Día ____ Mes ____ Año ____ Hora ____

Sírvase comparecer a nuestro Centro de Atención al Cliente de la Unidad Comercial de PQR, ubicada en la carrera 6 No.7-80 del Espinal, dentro de los cinco (5) días hábiles, a partir de la fecha de expedición de esta comunicación. El horario normal es de Lunes a Jueves de 7:00 AM a 11:45 AM y de las 2:00 PM a las 5:30 PM, el Viernes de 7: 00 AM a 11: 30 AM y de 2: 00 PM a 4:30 PM; Con el fin de notificarle personalmente de la actuación administrativa proferida en razón a la petición o solicitud por usted presentada, ello de conformidad a lo consagrado en el artículo 68 del Código Contencioso Administrativo; si no se presentare a la notificación personal, se realizará la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra el acto administrativo, ello con cumplimiento a lo reglado en el artículo 69 del Código Contencioso Administrativo.

NOTA IMPORTANTE: ES INDISPENSABLE PRESENTAR EL ORIGINAL DE LA CEDULA DE CIUDADANIA AL PRESENTARSE A LA NOTIFICACIÓN PERSONAL.

PERSONA QUE ENTREGA LA CITACION _____

OBSERVACIONES _____
 PARTE INTERESADA _____
 NOMBRES Y APELLIDOS _____

FIRMA _____
 CEDULA DE CIUDADANIA No _____



RA431341028CO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Miembro Concesionario de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO. IBAGUE

Orden de servicio: 16239844

Fecha Pre-Admisión: 27/06/2023 15:51:02

Nombre/Razón Social: EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL ESPINAL

Dirección: CARRERA 8 N. 7-80 BV EL CENTRO

Referencia: RAD 54201

Ciudad: ESPINAL, TOLIMA

Teléfono: 23980201

Depto: TOLIMA

Código Postal: 4004001

Código Operativo: 4004001

Nombre/Razón Social: LEONOR GELVES ACEVEDO

Dirección: CASA 90 LA ESPERANZA

Tel: 4444 020

Ciudad: CHICORAL, ESPINAL

Depto: TOLIMA

Código Postal: 4444020

Dice Contenedor:

Peso Físico (grs): 200

Peso Volumétrico (grs): 0

Valor Declarado: \$5.800

Costo de manejo: \$0

Valor Total: \$7.300 COP

Observaciones del cliente: CITACION NOT PERSONAL

COD 12157

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor: Ter

C.C. 260

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

4444 020

472

Remitente: EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL ESPINAL, CARRERA 8 N. 7-80 BV EL CENTRO, ESPINAL, TOLIMA. Destinatario: LEONOR GELVES ACEVEDO, CASA 90 LA ESPERANZA, CHICORAL, ESPINAL, TOLIMA.

Atención al usuario: (37-1) 4723000 - 01 4000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co. Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DG 25 Q 95 A 55.

472

Miembro Concesionario de Correos

Remitente

Destinatario

Envío

Código postal: RA431341028CO

Departamento: TOLIMA

Ciudad: ESPINAL, TOLIMA

Dirección: CARRERA 8 N. 7-80 BV EL CENTRO

Nombre/Razón Social: EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL ESPINAL

Fecha admisión

Código postal:

Departamento: TOLIMA

Ciudad: CHICORAL, ESPINAL

Dirección: CASA 90 LA ESPERANZA

Nombre/Razón Social: LEONOR GELVES ACEVEDO

Observaciones del cliente: CITACION NOT PERSONAL

COD 12157

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor: Ter

C.C. 260

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa

C.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel: dd/mm/aaaa



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. 20234200054191
Fecha: 23-06-2023

Señor:
LEONOR GELVES ACEVEDO
Celular: 324 562 8954
C90 La Esperanza - Chicoral
Espinal - Tolima

Asunto: Respuesta al radicado 20234200015174 del 07 de Junio de 2023
Código de Cuenta: 12157

Respetado Usuario,

En cumplimiento a lo ordenado por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, la empresa EAAA ESP, procede a resolver el reclamo mencionado en el asunto.

HECHOS

El Código N° 12157 a nombre de **LEONOR GELVES CEVEDO**, corresponde a la facturación de los servicios de acueducto y alcantarillado prestados por EAAA ESP, en el predio ubicado en la dirección **C90 B/ La Esperanza - Chicoral**, de este municipio.

Mediante reclamo escrito radicado en nuestras oficinas el día 07 de junio de 2023, la señora **LEONOR GELVES**, solicita "*Solicitud temporal del servicio de agua, teniendo en cuenta que el predio no se encuentra habitado (...)*", con fundamento en ello, me permito efectuar las siguientes precisiones:

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Las normas mediante las cuales se fundamenta la presente contestación se encuentran establecidas en la Ley 142 de 1994 (Ley de los Servicios Públicos Domiciliarios) y en el Contrato de Condiciones Uniformes.

CONSIDERACIONES

De conformidad con lo establecido en la Ley 142 de 1994 en su Artículo 138. **Suspensión de común acuerdo.** Podrá suspenderse el servicio cuando lo solicite un suscriptor o usuario, si convienen en ello la empresa y los terceros que puedan resultar afectados. De la misma manera podrán las partes terminar el contrato. Igualmente y dado que la ley solicita que debe convenir en ello los terceros que pueden resultar afectados, la Empresa enviará oficio de aviso a la **CL 19 3-28 B/ Rondón**, además se publicara en cartelera, lo pertinente a la suspensión temporal del servicio, en caso de no haber objeción alguna se procederá a ejecutar la solicitud.



Conforme a lo establecido en el artículo 5.3.1.3 de la Resolución CRA 151 de 2001, no genera cobro alguno, en caso de que el medidor no arroje diferencia de lecturas, tal como lo ha señalado la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. En efecto, a juicio de la CRA al no haber disponibilidad del mismo y dado que dicha suspensión no obedece al incumplimiento del usuario o suscriptor, no procede el cobro del cargo fijo; igualmente toda vez que no hay consumo, tampoco procedería el cobro del cargo por unidad de consumo.

Ante la solicitud presentada por la usuaria se generó acta visita técnica para revisión Domiciliaria, realizada el 08 de Junio de 2023, se visitó el predio y se pudo evidenciar que el inmueble se encuentra deshabitado y sin amoblar, equipo de medida se encuentra encerrado lo que imposibilita la ejecución de la suspensión.


Aunado en lo anterior se puede inferir que lo correcto para este caso es no acceder a la suspensión temporal del servicio solicitada por el usuario, debido a que no fue posible acceder al medidor para ejecutar el corte del servicio desde la acometida externa.

En virtud de las anteriores consideraciones, el Director Comercial de EAAA ESP:

RESUELVE:

1. No acceder a la solicitud elevada por la usuaria.
2. Comunicar al usuario que para proceder y llevar a cabo la suspensión del servicio se requiere acceder al inmueble, por lo que deberá permitir el libre acceso de los funcionarios al equipo de medida.
3. Informarle que contra la presente decisión proceden los Recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación en un mismo escrito ante el mismo funcionario que lo profirió, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación. Si la empresa no repone su decisión, dará traslado del expediente a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, para que decida respecto al recurso de apelación.
4. Notificar el contenido de la decisión, de acuerdo a los lineamientos legales establecidos en el artículo 56 y 57 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo enviando para tal efecto notificación a la señora **LEONOR GELVES ACEVEDO**, Celular: 324 562 8954, en la dirección **C90 B/ La Esperanza - Chicorai**, de Espinal

Cordialmente,


JULIO JUNIOR TOVAR RENGIFO
Director Comercial EAAA ESP

Proyectó: MCabezas
Revisó: Julio Junior Tovar Rengifo
Archivado en: Carpeta de Suscriptor N° 12157



RA431746266CO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
Módulo Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL
Centro Operativo: PO. IBAGUE
Orden de servicio: 16246798
Fecha Pre-Admisión: 20/06/2023 16:08:12

Remitente
Nombre/Razón Social: EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALcantarillado y Aseo del Espinal
Dirección: CARRERA 6 N. 7-80 BEL CENTRO
Referencia: RAD 58731
Teléfono: 2390201
Código Postal: 4444
Ciudad: ESPINAL_TOLIMA
Depto: TOLIMA
Código Operativo: 4004001

Destinatario
Nombre/Razón Social: LEONOR GELVES ACEVEDO
Dirección: C 90 LA ESPERANZA
Tel: 4444
Ciudad: CHICORAL_ESPINAL
Depto: TOLIMA
Código Postal: 444020
Código Operativo: 444020

Valores
Peso Físico(gramos): 200
Peso Volumétrico(gramos): 0
Peso Facturado(gramos): 200
Valor Declarado: \$5.800
Valor Flete: \$7.300
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$7.300 COP

Observaciones del cliente: AVISO COD 12157
Dice Contener:

409498016444929RA431746266CO

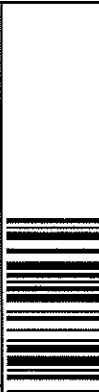
Principales Empresas de Correo: 255 y 954.55 (logotipo) / www.72.com.co Información: (01)800 81701 / 24 horas: 018 1722000
El usuario debe expresar su intención de que sea convalidado el contrato que se encuentra publicado en la página web: 472. Para más detalles por favor contactar al correo: soporte@472.com.co

PO. IBAGUE SUR 4004 001

Causales Devoluciones:
 RE Reusado
 NE No existe
 NS No reside
 NR No reclamado
 DE Desconocido
 D Dirección errada

Cerrado
 C1 C2
 N1 N2
 FA
 AC
 FM
No contactado
Fallado
Aparado Clausurado
Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa
Distribuidor:
C.C. Fecha de entrega: dd/mm/aaaa
Zona



472 4444 020

Remitente
Nombre/Razón Social: EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALcantarillado y Aseo del Espinal
Dirección: CARRERA 6 N. 7-80 BEL CENTRO
Ciudad: ESPINAL_TOLIMA
Depto: TOLIMA
Código Postal: RA431746266CO
Envío

Destinatario
Nombre/Razón Social: LEONOR GELVES ACEVEDO
Dirección: C 90 LA ESPERANZA
Ciudad: CHICORAL_ESPINAL
Depto: TOLIMA
Código Postal: Fecha admisión

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DG 25 Q 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4723000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Módulo Concesión de Correo