

	SERVICIO AL CLIENTE	FOR-SAC-008
	EDICTOS	VERSIÓN: 02
		VIGENTE DESDE: NOVIEMBRE DE 2022

FORMATO DE FIJACION Y DESFIJACION DE NOTIFICACION DE AVISO POR EDICTO

El departamento Comercial de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Espinal ESP. Ante la imposibilidad de notificar personalmente a las personas que a continuación relaciono, procede de conformidad con el Art.69 del C.C.A a fijar el presente aviso para surtir la notificación del siguiente oficio y/o resolución:

No. DE Radicado	FECHA AVISO	CODIGO	NOMBRE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE OFICIO
20234200060181	24-07-2023	13521	MARIA MARGARITA RODRIGUEZ	20234200060181	24-07-2023

Se deja constancia que el (los) aviso (s) fueron publicados el día 25/07/2023-en la cartelera de la Oficina del Servicio al Cliente y en ellos se encuentran adjuntos el acto administrativo que hacen parte integral del mismo, por el termino de cinco (5) días, es decir, hasta el 31/07/2023-y su notificación quedara surtida el día 01/08/2023.

FIRMA Notificador Designado



FORMATO DE FIJACION Y DESFIJACION DE NOTIFICACION DE AVISO POR EDICTO

El departamento Comercial de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Espinal ESP. Ante la imposibilidad de notificar personalmente a las personas que a continuación relaciono, procede de conformidad con el Art.69 del C.C.A a fijar el presente aviso para surtir la notificación del siguiente oficio y/o resolución:

No. DE Radicado	FECHA AVISO	CODIGO	NOMBRE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE OFICIO
20234200060181	24-07-2023	13521	MARIA MARGARITA RODRIGUEZ	20234200060181	24-07-2023

Se deja constancia que el (los) aviso (s) fueron publicados el día 25/07/2023-en la cartelera de la Oficina del Servicio al Cliente y en ellos se encuentran adjuntos el acto administrativo que hacen parte integral del mismo, por el termino de cinco (5) días, es decir, hasta el 31/07/2023-y su notificación quedara surtida el día 01/08/2023.

FIRMA Notificador Designado

	SERVICIO AL CLIENTE	FOR-SAC-016
	AVISO	Versión: 02
		Vigente desde: noviembre de 2022



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado. No. 20234200060181
Fecha: 24-07-2023

Señora:

MARIA MARGARITA RODRIGUEZ

Celular: 312 573 3685

CI 11 2N C4 Conjunto De Vivienda Balkanes

Espinal - Tolima

Código de Cuenta: 13521

AVISO

LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL ESPINAL, E.S.P., TENIENDO EN CUENTA QUE:

Ante la imposibilidad de llevar a cabo la notificación personal, de la decisión con radicado N° 20234200058671 del 14-07-2023, y en virtud de que la misma fue enviada mediante citación a la dirección indicada por el contribuyente CI 11 2N C4 Conjunto De Vivienda Balkanes y no fue atendida; con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra el proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación, los cuales deberán ser interpuestos por escrito y simultáneamente ante esta entidad en la diligencia de notificación personal, o dentro de los cinco (05) días siguientes. El recurso de reposición será resuelto por esta entidad y el de apelación podrá interponerse directamente, o como subsidiario del de reposición por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino.


HERNEY MAURICIO CABEZAS COLORADO

Página 1 de 2

Carrera 6 No. 7-80 Barrio el Centro Tel.: 2390201 Fax ext. 115 – Comercial ext. 105

Email: pqr@aaaespinal.com.co facturacion@aaaespinal.com.co

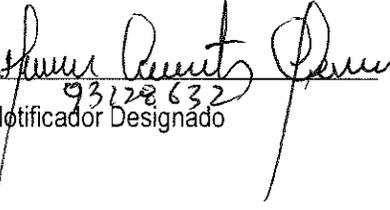
Vigilada SUPERSERVICIOS SSPD NUIR 1-73268000-3

Espinal – Tolima

	SERVICIO AL CLIENTE	FOR-SAC-016
	AVISO	Versión: 02
		Vigente desde: noviembre de 2022

CONSTANCIA

El notificador designado deja constancia que el aviso con Radicado No. 20234200060181 fue enviado el día 24-07-2023 y la notificación se considera surtida el día 25-07-2023.

FIRMA y C.C. 
93128632
Notificador Designado



EAAA
DEL Espinal E.S.P.

**POR LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN No 20234200058671
de 14-07-2023, Espinal**



**EL SUSCRITO DIRECTOR COMERCIAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO AL-
CANTARILLADO Y ASEO DEL ESPINAL, en uso de sus facultades legales y;**

I. CONSIDERANDO

Que mediante escrito radicado el **26 de junio de 2023**, la señora **MARGARITA RODRIGUEZ**, interpuso recurso de reposición, contra el oficio con Radicación **No. 20234200053981 del 22-06-2023**, respecto del inmueble identificado en esta Empresa mediante el código de suscriptor o usuario **No. 13521**, ubicado en la dirección **CL 11 2N C4 B/ Conjunto de vivienda Balkanes**, de este Municipio.

II. ANALISIS DE LA PROCEDENCIA DEL RECURSO DE REPOSICIÓN

Procede este despacho a establecer si el recurrente presentó en debida forma los recursos de reposición y en subsidio el de apelación, es decir, dentro de los términos que estipula el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, encontrando que presentó el recurso con apego a la normatividad vigente en la materia.

III. ANTECEDENTES Y ARGUMENTOS DEL RECURRENTE

La Usuaría **MARIA MARGARITA RODRIGUEZ**, presenta reclamación el **05 de Junio de 2023**, manifestando *"Por medio del presente me permito solicitar se revise y consideren los cobros que se han venido realizando los últimos seis meses ya que observo que paulatinamente viene incrementándose el consumo; en la vivienda solo vive una persona que en promedio gastaría 3 m3, y en promedio hay diez días al mes que la casa no está habitada (...)"*.

La Empresa mediante decisión con Radicación **No. 20234200053981 del 22-06-2023**, resolvió confirmar los valores facturados por el consumo de acueducto y alcantarillado durante los periodos comprendidos del **27 de Abril de 2023 al 26 de Mayo de 2023 (Mayo de 2023)**, de **16 m3**.

La Usuaría **MARIA MARGARITA RODRIGUEZ**, interpone recurso de reposición contra dicha decisión argumentado entre otras cosas que *"No me encuentro conforme con la respuesta debido a que tengo evidencia de que el equipo de medida registraba consumo sin estar nadie viviendo en el inmueble, de igual manera existía una fuga en el medidor que hizo que el consumo se elevara, en la vivienda solo habita una (1) persona y por lo tanto lo cobrado no es racional con lo que realmente se ha consumido (...)"*.

Página 1 de 5

Carrera 6 No. 7-80 Barrio el Centro Tel.: 2390201 Fax ext. 115 – Comercial ext. 105

Email: comercial@aaaespinal.com copqr@aaaespinal.com.co

Vigilada SUPERSERVICIOS SSPD NUIR 1-73268000-3

Espinal – Tolima

>> MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

<<4-72>>

Correo y mucho más

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dirección Errada | <input checked="" type="checkbox"/> Cerrado | <input type="checkbox"/> No Existe Número |
| <input checked="" type="checkbox"/> No Reside | <input type="checkbox"/> Fallecido | <input type="checkbox"/> No Contactado |
| <input type="checkbox"/> Desconocido | <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor | <input type="checkbox"/> Apertado Clausurado |
| <input type="checkbox"/> Rehusado | <input type="checkbox"/> No Reclamado | |

Fecha 1: DÍA MES AÑO 2023 Fecha 2: DÍA MES AÑO 2023

Nombre del distribuidor JAIME ORJUELA
C.C. C.C. 1.01 427 422

Centro de distribución Centro de distribución

Observaciones Observaciones



472

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Mintic Concesión de Correo

Destinatario

Nombre/ Razón Social: MARIA MARGARITA RODRIGUEZ
Dirección: CALLE 11 2N CASA 4 CONJUNTO DE VIVIENDA BALKANES
Ciudad: ESPINAL TOLIMA
Departamento: TOLIMA
Codigo postal: 733520231
Fecha admisión:

Remitente

Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL ESPINAL
Dirección: CARRERA 6 N. 7-80 B/ EL CENTRO
Ciudad: ESPINAL TOLIMA
Departamento: TOLIMA
Codigo postal: 733520231
Envío: RA435064634CO

4004
001

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mintic Concesión de Correo/
CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Fecha Pre-Admisión: 24/07/2023 16:14:07

Centro Operativo: PO.IBAGUE

Orden de servicio: 16307009

Código Postal: 4004001

RA435064634CO

Valores		Destinatario		Remitente	
Peso Físico(gramos):200	Peso Volumétrico(gramos):0	Nombre/ Razón Social: MARIA MARGARITA RODRIGUEZ	Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL ESPINAL	Dirección: CARRERA 6 N. 7-80 B/ EL CENTRO	Dirección: CALLE 11 2N CASA 4 CONJUNTO DE VIVIENDA BALKANES
Peso Declarado(gramos):200	Valor Declarado:\$5.800	Tel: 733520231	Tel: 890704204	NIT/C: CTI:890704204	Referencia:RAD 60181
Valor Flete:\$5.800	Costo de manejo:\$0	Ciudad:ESPINAL_TOLIMA	Ciudad:ESPINAL_TOLIMA	Telefono:2390201	Código Postal: 4004001
Valor Total:\$5.800 COP		Deplo:TOLIMA	Deplo:TOLIMA	Código Operativo:4004001	Código Operativo:4004001
Observaciones del cliente: XAVISO COD 13527		Dise Contener: 2 pesos		Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
40040014004001RA435064634CO		Código Postal:733520231		Causas Devoluciones:	
Principal Recaud. DC: Edición Digital/55.91.95.555 Recaud / www.472.com.co		Código Operativo:4004001		RE: Rehusado	
40040014004001RA435064634CO		Código Operativo:4004001		NE: No existe	
Principal Recaud. DC: Edición Digital/55.91.95.555 Recaud / www.472.com.co		Código Operativo:4004001		NR: No reclamado	
40040014004001RA435064634CO		Código Operativo:4004001		DE: Desconocido	
Principal Recaud. DC: Edición Digital/55.91.95.555 Recaud / www.472.com.co		Código Operativo:4004001		D: Dirección errada	
40040014004001RA435064634CO		Código Operativo:4004001		C1: Cerrado	
Principal Recaud. DC: Edición Digital/55.91.95.555 Recaud / www.472.com.co		Código Operativo:4004001		M: No contestado	
40040014004001RA435064634CO		Código Operativo:4004001		FA: Faltado	
Principal Recaud. DC: Edición Digital/55.91.95.555 Recaud / www.472.com.co		Código Operativo:4004001		AC: Aparente Clausurado	
40040014004001RA435064634CO		Código Operativo:4004001		FM: Fuerza Mayor	
Principal Recaud. DC: Edición Digital/55.91.95.555 Recaud / www.472.com.co		Código Operativo:4004001		C.C. Fecha de entrega: 26 JUL 2023	
40040014004001RA435064634CO		Código Operativo:4004001		Distribuidor: JAIMÉ ORJUÉLA	
Principal Recaud. DC: Edición Digital/55.91.95.555 Recaud / www.472.com.co		Código Operativo:4004001		Gestión de entrega: 26 JUL 2023	
40040014004001RA435064634CO		Código Operativo:4004001		Ter: 26 JUL 2023	
Principal Recaud. DC: Edición Digital/55.91.95.555 Recaud / www.472.com.co		Código Operativo:4004001		C.C. Fecha de entrega: 26 JUL 2023	
40040014004001RA435064634CO		Código Operativo:4004001		Distribuidor: JAIMÉ ORJUÉLA	
Principal Recaud. DC: Edición Digital/55.91.95.555 Recaud / www.472.com.co		Código Operativo:4004001		Gestión de entrega: 26 JUL 2023	
40040014004001RA435064634CO		Código Operativo:4004001		Ter: 26 JUL 2023	
Principal Recaud. DC: Edición Digital/55.91.95.555 Recaud / www.472.com.co		Código Operativo:4004001		C.C. Fecha de entrega: 26 JUL 2023	
40040014004001RA435064634CO		Código Operativo:4004001		Distribuidor: JAIMÉ ORJUÉLA	
Principal Recaud. DC: Edición Digital/55.91.95.555 Recaud / www.472.com.co		Código Operativo:4004001		Gestión de entrega: 26 JUL 2023	
40040014004001RA435064634CO		Código Operativo:4004001		Ter: 26 JUL 2023	

El usuario debe enterarse con claridad que hizo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 472.com.co con datos personales para poder ser entregado de otro, para obtener algún recurso, sanción o beneficio. Zonas que no cubren la política de Internet: www.472.com.co



PO.IBAGUE SUR 4004 001