

INDICADORES DE GESTIÓN ANUAL

AÑO 2019



EAAA
DEL **Espinal** E.S.P.

www.aaaespinal.com.co



Indicadores de Gestión Anual AÑO 2019 (Según Artículo 1.3.4.6 Res. CRA 151-01)

USO	ESTRATO	SUSCRIPTORES		MICROMEDICION	CONSUMO PROMEDIO	SOLICITUDES DE CONEXIÓN	
		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	MEDIDORES INSTALADOS		PRESENTADAS	ATENDIDAS
RESIDENCIAL	1	4.773	3890	4520	15	64	64
	2	11.097	10449	10594	14	584	584
	3	4.013	3919	3760	14	274	274
	4	1.220	1093	1130	13	14	14
	5	8	2	7	26	0	0
	6	2	0	2	20	0	0
COMERCIAL		1.780	1744	1569	16	39	39
INDUSTRIAL		34	9	29	121	0	0
ESPECIAL		10	10	8	197	0	0
OFICIAL		237	215	200	102	12	12
TOTAL		23.174	21.331	21.819	54	987	987



Indicadores de Gestión Anual AÑO 2019 (Según Artículo 1.3.4.6 Res. CRA 151-01)

USO	ESTRATO	SUSCRIPTORES		VARIACIÓN % DE LA TARIFA EN EL AÑO 2019		NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN DE TARIFAS EN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	
RESIDENCIAL	1	\$1.043.339.848	\$ 663.396.838	3,56%	3,56%	-40%
	2	\$2.612.190.303	\$ 1.833.544.947	3,56%	3,56%	-25%
	3	\$1.213.613.402	\$ 878.015.889	3,56%	3,56%	0%
	4	\$358.133.954	\$ 237.049.100	3,56%	3,56%	0%
	5	\$5.874.512	\$ 2.035.814	3,56%	3,56%	50%
	6	\$ 1.271.306	\$ -	3,56%	3,56%	60%
COMERCIAL		\$ 845.693.102	\$ 612.752.940	3,56%	3,56%	50%
INDUSTRIAL		\$ 101.713.021	\$ 32.005.300	3,56%	3,56%	60%
ESPECIAL		\$ 32.289.517	\$ 1.867.261	3,56%	3,56%	0%
OFICIAL		\$ 357.043.901	\$ 256.896.963	3,56%	3,56%	0%
TOTAL		\$ 6.571.162.866	\$ 4.517.565.052	3,56%	3,56%	-40%



Indicadores de Gestión Anual AÑO 2019 (Según Artículo 1.3.4.6 Res. CRA 151-01)

ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)	COBERTURA REAL EN (AIC)	COSTO UNITARIO METRO CUBICO DE AGUA	COSTO UNITARIO METRO CUBICO VERTIDO	EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO	NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS	NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS
MUNICIPIO ESPINAL	97,5%	\$ 1.230	\$ 1.087	93%	864	4,6

FUENTE DE ABASTECIMIENTO UTILIZADA PARA CAPTAR RECURSO HÍDRICO	CALIDAD DE AGUA			NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIO MES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA
	TURBIEDAD (UNT)	COLIFORMES	COLOR APARENTE (UPC)			
RIO COELLO	0,64	0	0,95	95%	33:28	34%

