

INDICADORES
DE GESTION
ANUAL
AÑO 2021



EAAA

DEL **Espinal** E.S.P.

www.aaespinal.com.co



Indicadores de Gestión Anual AÑO 2021 (Según Artículo 1.3.4.6 Res. CRA 151-01)



USO	ESTRATO	SUSCRIPTORES AÑO 2021		MICROMEDICION	CONSUMO PROMEDIO	SOLICITUDES DE CONEXIÓN	
		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	MEDIDORES INSTALADOS		PRESENTADAS	ATENDIDAS
RESIDENCIAL	1	5016	4008	4963	15	192	192
	2	12421	11747	12330	14	678	678
	3	4074	3973	4024	14	160	160
	4	1133	1006	1126	14	13	13
	5	6	1	6	31	0	0
	6	2	0	2	19	0	0
COMERCIAL		1792	1751	1741	17	18	18
INDUSTRIAL		35	9	32	124	0	0
ESPECIAL		10	10	9	7	0	0
OFICIAL		244	222	232	87	2	2
TOTAL		24733	22727	24465	342	1063	1063



Indicadores de Gestión Anual AÑO 2021 (Según Artículo 1.3.4.6 Res. CRA 151-01)



USO	ESTRATO	SUSCRIPTORES		VARIACION % DE LA TARIFA EN EL AÑO 2021		NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN DE TARIFAS EN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	
RESIDENCIAL	1	2.064.021.607	1.617.061.897	0%	0%	-40%
	2	4.851.519.884	4.182.996.196	0%	0%	-25%
	3	2.052.509.568	1.785.391.559	0%	0%	0
	4	597.471.864	448.407.876	0%	0%	0
	5	15.695.211	3.891.504	0%	0%	50%
	6	1.391.101	-	0%	0%	60%
COMERCIAL		2.175.228.367	1.443.162.291	0%	0%	50%
INDUSTRIAL		131.795.687	71.949.897	0%	0%	60%
ESPECIAL		4.214.914	2.977.201	0%	0%	0
OFICIAL		737.621.212	444.339.739	0%	0%	0
TOTAL		12.631.469.416	10.000.178.160	0%	0%	0



Indicadores de Gestión Anual AÑO 2021 (Según Artículo 1.3.4.6 Res. CRA 151-01)



INDICE DE RIESGO DE CALIDAD DE AGUA “IRCA” AÑO 2021

1,9

AREA DE INTENCION DE COBERTURA (IAC)	COBERTURA REAL EN (AIC)	COSTO UNITARIO METRO CUBICO DE AGUA	COSTO UNITARIO METRO CUBICO VERTIDO	EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO	NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS	NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS
MUNICIPIO ESPINAL	100%	1267	1308	86%	878	5

FUENTE DE ABASTECIMIENTO UTILIZADA PARA CAPTAR RECURSO HÍDRICO	CALIDAD DE AGUA AÑO 2021			NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIO MES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA
	TURBIEDAD (UNT)	COLIFORMES	COLOR APARENTE (UPC)			
RIO COELLO	0,82	0	3	94,5%	39:45	33%

