



No arrojes basuras a la calle,  
deja que el agua fluya

**no causes**  
*emergencias*





# Indicadores De Gestión Anual AÑO 2024

Articulo 1.3.4.6 Res. CRA 151 de 2001



# Indicadores De Gestión Anual AÑO 2024

## Según Artículo 1.3.4.6 Res. CRA 151 de 2001



INDICADORES 2024							
USO	ESTRATO	SUSCRIPTORES 2024		MICROMEDICION	CONSUMO PROMEDIO	SOLICITUDES DE CONEXIÓN	
		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	MEDIDORES INSTALADOS		PRESENTADAS	ATENDIDAS
RESIDENCIAL	1	6,050	4,864	5,066	14	93	93
RESIDENCIAL	2	13,799	13,081	11,828	13	88	88
RESIDENCIAL	3	4,480	4,381	3,662	15	61	61
RESIDENCIAL	4	1,097	971	816	15	7	7
RESIDENCIAL	5	7	1	6	34	0	0
RESIDENCIAL	6	2	-	2	17	0	0
COMERCIAL		1,891	1,842	1,234	20	11	11
INDUSTRIAL		39	10	22	86	0	0
ESPECIAL		16	15	3	7	0	0
OFICIAL		255	231	121	129	1	1
TOTAL		27,636	25,396	22,760		261	261



# Indicadores De Gestión Anual AÑO 2024

## Según Artículo 1.3.4.6 Res. CRA 151 de 2001



USO	ESTRATO	SUSCRIPTORES AÑO 2024		VARIACION % DE LA TARIFA EN EL AÑO 2024		FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRUBUCION DE TARIFAS EN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	
RESIDENCIAL	1	2,515,080,132	1,659,417,067	7.30%	7.40%	-40%
RESIDENCIAL	2	6,110,462,815	4,484,724,998	7.30%	7.40%	-25%
RESIDENCIAL	3	2,724,473,460	2,474,312,466	7.30%	7.40%	0%
RESIDENCIAL	4	701,091,634	486,217,594	7.30%	7.40%	0%
RESIDENCIAL	5	9,399,427	1,565,972	7.30%	7.40%	50%
RESIDENCIAL	6	1,793,954	-	7.30%	7.40%	60%
COMERCIAL		172,554,703	393,100,229	7.30%	7.40%	50%
INDUSTRIAL		3,468,607,901	2,388,519,258	7.30%	7.40%	60%
ESPECIAL		1,622,938,505	936,092,990	7.30%	7.40%	0%
OFICIAL		10,273,919	11,247,385	7.30%	7.40%	0%
TOTAL		17,336,676,450	12,835,197,959			



# Indicadores De Gestión Anual AÑO 2024

## Según Artículo 1.3.4.6 Res. CRA 151 de 2001



### INDICE DE RIESGO DE CALIDAD DE AGUA "IRCA" AÑO 2024 0,0 %

AREA DE INTENCION DE COBERTURA (IAC)	COBERTURA REAL EN (AIC)	COSTO UNITARIO METRO CUBICO DE AGUA	COSTO UNITARIO METRO CUBICO VERTIDO	EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO	NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS	NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1,000 USUARIOS
MUNICIPIO DE EL ESPINAL	100%	1,693	1,755	60%	1.339	5
FUENTE DE ABASTECIMIENTO O UTILIZADA PARA CAPTAR RECURSO HIDRICO	CAIDA DE AGUA AÑO 2024			NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIO MES DE SERVICIO DE ACUEDUCTO (HH:MM)	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA
	TURBIEDAD (NTU)	COLIFORMES	COLOR APARENTE (UPC)			
RIO COELLO	0.62	0	4.17	97%	21:42	29%



# GRACIAS

GRACIAS

GRACIAS

