



No arrojes basuras a la calle,  
deja que el agua fluya

**no causes**  
*emergencias*

Por ti, cada día, crecemos más

INDICADORES DE GESTIÓN ANUAL AÑO 2025  
ARTICULO 1.3.4.6 RES. CRA 151 DE 2001



INDICADORES 2025

USO	ESTRATO	SUSCRIPTORES 2025		MICROMEDICION	CONSUMO PROMEDIO	SOLICITUDES DE C	
		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	MEDIDORES INSTALADOS		PRESENTADAS	ATENDIDAS
RESIDENCIAL	1	6.248	5.031	5.214	13	49	49
RESIDENCIAL	2	14.042	13.310	11.918	12	61	61
RESIDENCIAL	3	4.525	4.421	3.796	13	21	21
RESIDENCIAL	4	1.091	966	849	15	3	3
RESIDENCIAL	5	7	1	3	23	0	0
RESIDENCIAL	6	2	-	2	14	0	0
COMERCIAL		1.902	1.851	1.268	18	16	16
INDUSTRIAL		37	9	19	312	3	3
ESPECIAL		13	12	7	18	0	0
OFICIAL		253	230	102	107	0	0
TOTAL		28.120	25.831	23.178		153	153



INDICADORES DE GESTIÓN ANUAL AÑO 2025  
ARTICULO 1.3.4.6 RES. CRA 151 DE 2001



USO	ESTRATO	SUSCRIPTORES AÑO 2025		VARIACION % DE LA TARIFA EN EL AÑO 2025		FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRUBUCION DE TARIFAS EN ACUEDUCTO	SUBSIDIO Y CONTRUBUCION DE TARIFAS EN ALCANTARILLADO
		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO		
RESIDENCIAL	1	2.868.938.039	1.927.304.386	3,15%	3,15%	-35%	-40%
						-40%	-40%
RESIDENCIAL	2	7.031.075.876	5.271.423.043	3,15%	3,15%	-15%	-25%
						-25%	-25%
RESIDENCIAL	3	3.005.045.880	2.725.174.682	3,15%	3,15%	0%	0%
RESIDENCIAL	4	742.239.807	547.707.668	3,15%	3,15%	0%	0%
RESIDENCIAL	5	8.925.315	1.597.080	3,15%	3,15%	50%	50%
RESIDENCIAL	6	1.817.250	-	3,15%	3,15%	60%	60%
COMERCIAL		5.576.103.317	2.926.175.376	3,15%	3,15%	50%	50%
INDUSTRIAL		191.340.846	255.707.914	3,15%	3,15%	60%	60%
ESPECIAL		18.624.065	17.636.809	3,15%	3,15%	0%	0%
OFICIAL		2.133.800.212	980.021.250	3,15%	3,15%	0%	0%
TOTAL		21.577.910.607	14.652.748.208				

INDICADORES DE GESTIÓN ANUAL AÑO 2025  
ARTICULO 1.3.4.6 RES. CRA 151 DE 2001



INDICE DE RIESGO DE CALIDAD DE AGUA "IRCA="						
AREA DE INTENCION DE COBERTURA (IAC)	COBERTURA REAL EN (AIC)	COSTO UNITARIO METRO CUBICO DE AGUA	COSTO UNITARIO METRO CUBICO VERTIDO	EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO	NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS	NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1,000 USUARIOS
MUNICIPIO DE EL ESPINAL	100%	1.746	1.815	59%	1.586	4,2

FUENTE DE ABASTECIMIENTO O UTILIZADA	CAIDA DE AGUA AÑO 2024			NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIO MES	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA
	TURBIEDAD (NTU)	COLIFORMES	COLOR APARENTE (UPC)			
RIO COELLO	0,78	0	3,7	100%	25:46:00	33%



# GRACIAS

# GRACIAS

# GRACIAS

# GRACIAS

Por ti, cada día, crecemos más