



# INFORME *de gestión*

Por ti, cada día, crecemos más



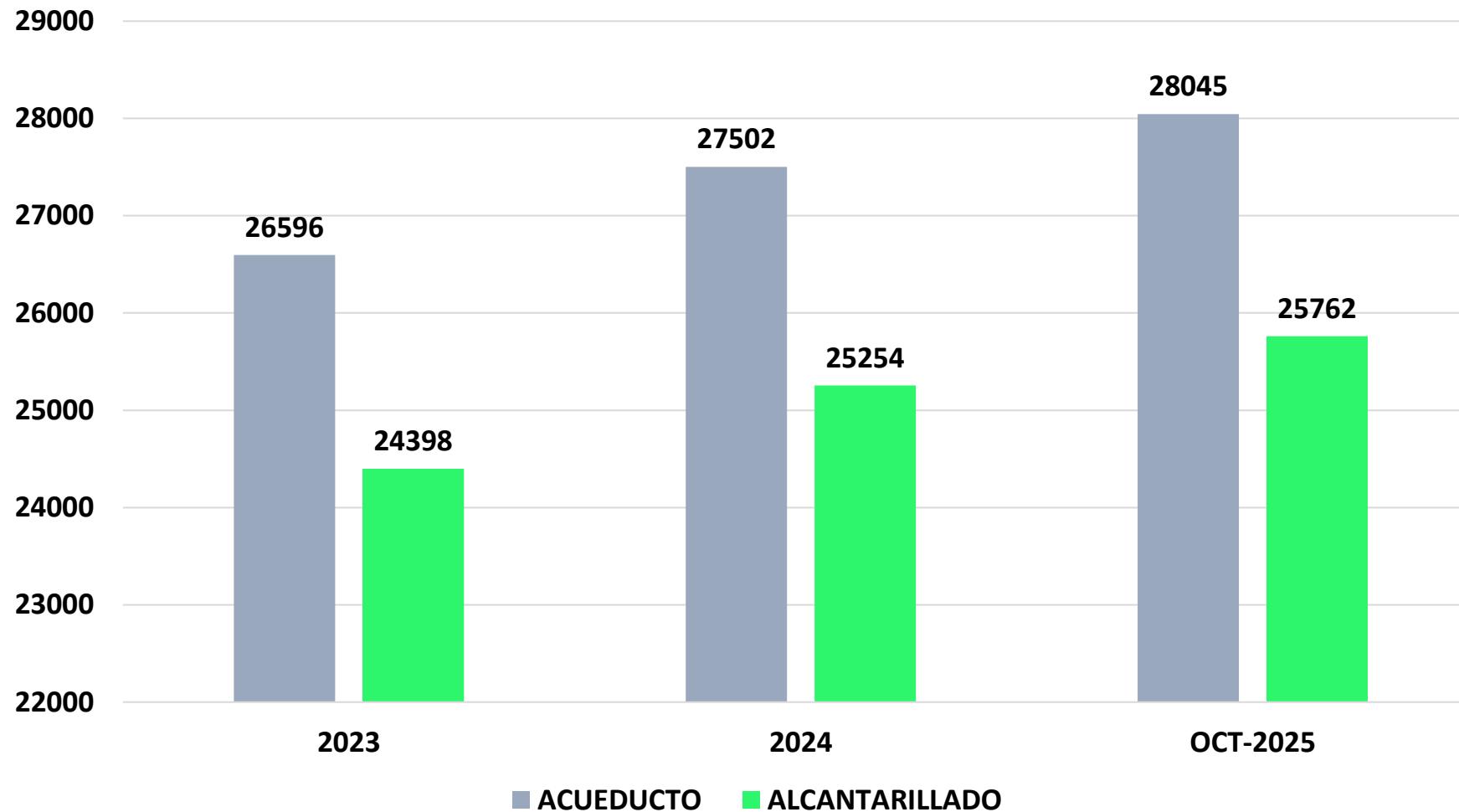
# DIRECCIÓN *Comercial*

Por ti, cada día, crecemos más

# Gestión de usuarios



## EVOLUCIÓN DE USUARIOS



# Recaudo

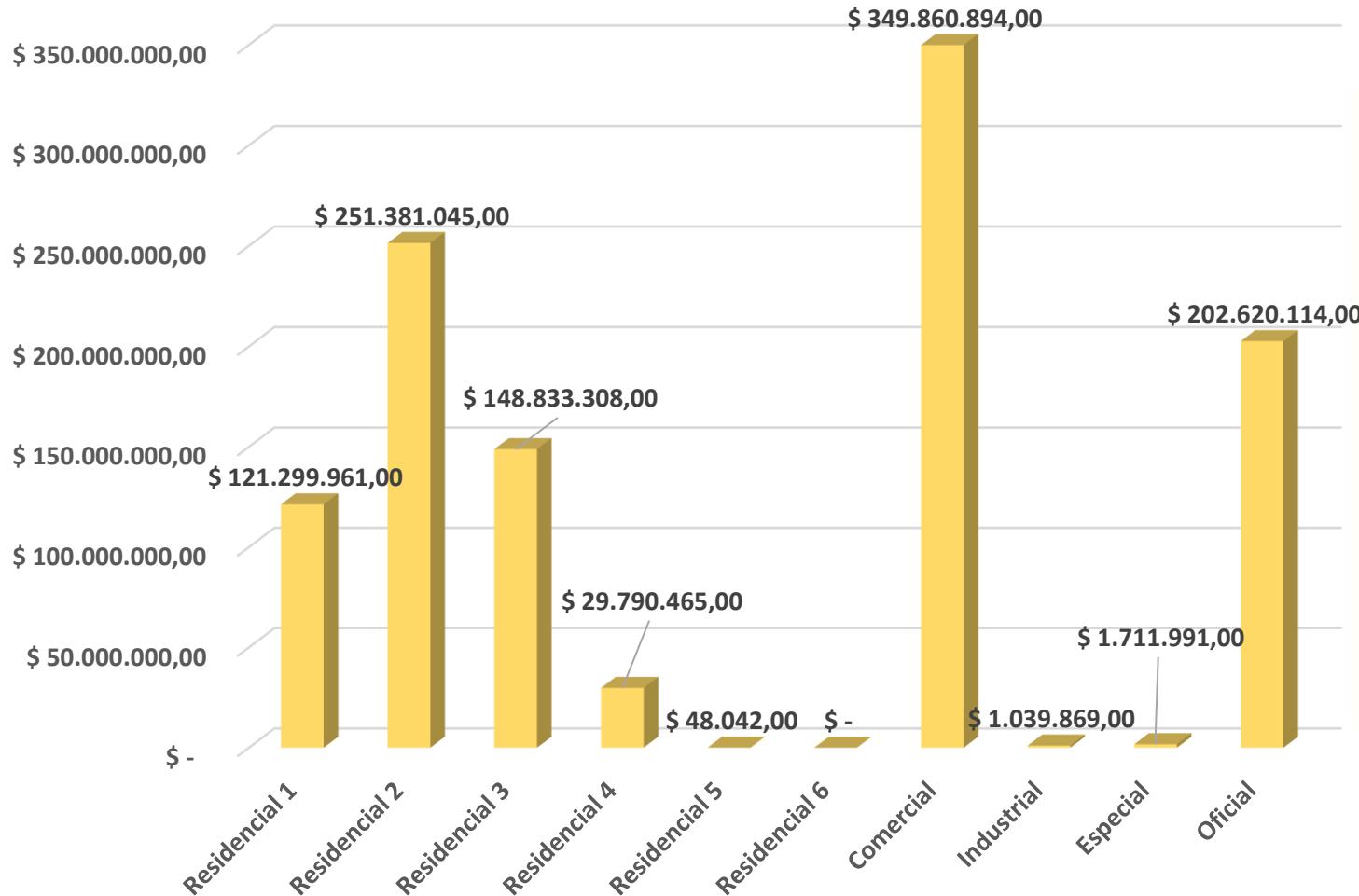


AÑO	TOTAL RECAUDO (\$)	TOTAL FACTURACIÓN CORRIENTE(\$)	% RECAUDO CORRIENTE PROMEDIO
2023	\$ 12.553.935.705,00	\$ 13.611.888.936,00	92%
2024	\$ 15.206.246.261,00	\$ 15.340.993.779,00	92%
2025	\$ 15.293.197.768,00	\$ 15.451.289.051,00	93%

# Cartera



Clasificación de la cartera por sector



## MEDIDAS IMPLEMENTADAS EN LA COBRANZA

**FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO**



Software de gestión de cartera  
Envío de mensajes SMS

**INCENTIVOS Y FACILIDADES DE PAGO**



Descuentos en intereses  
Acuerdos de pago

**MEDIDAS OPERATIVAS**



Visitas de corte

**ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN**

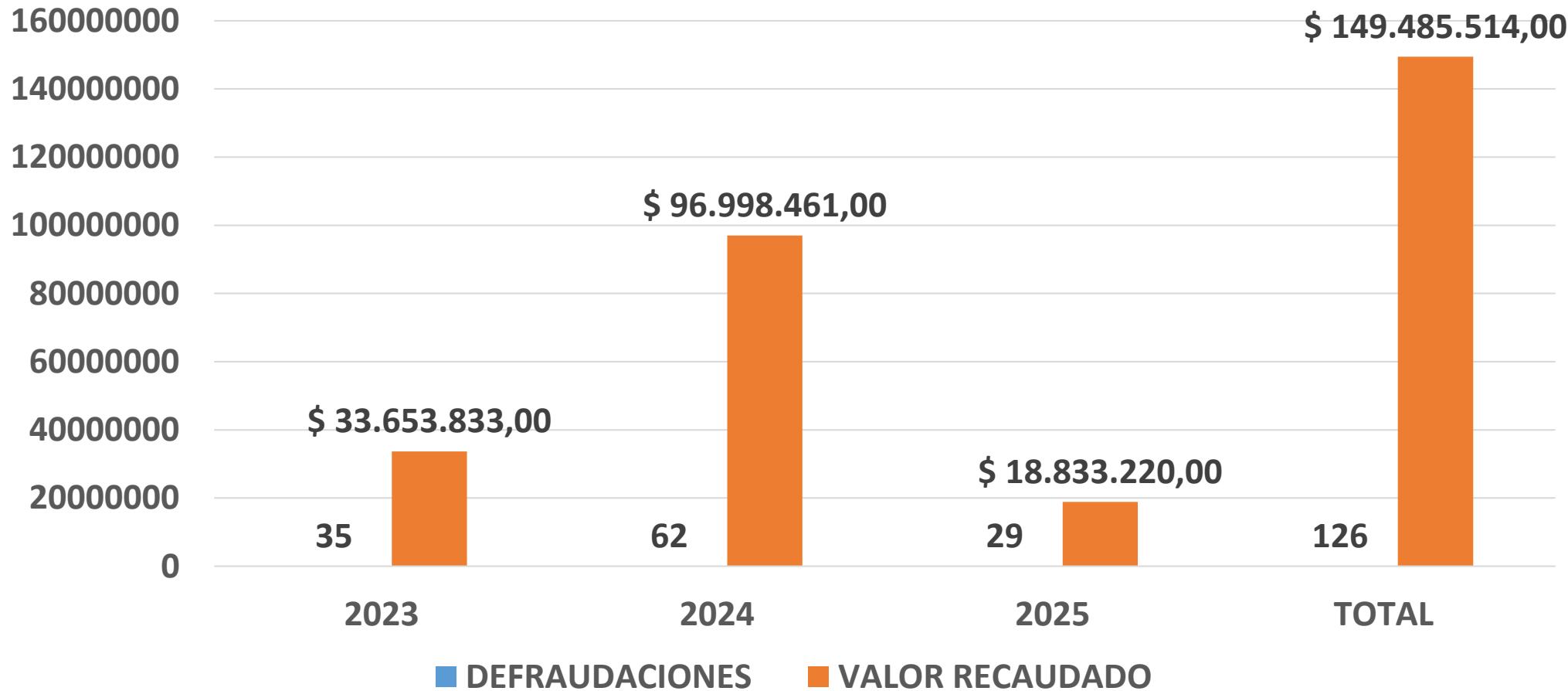


Campañas de sensibilización

# Defraudaciones



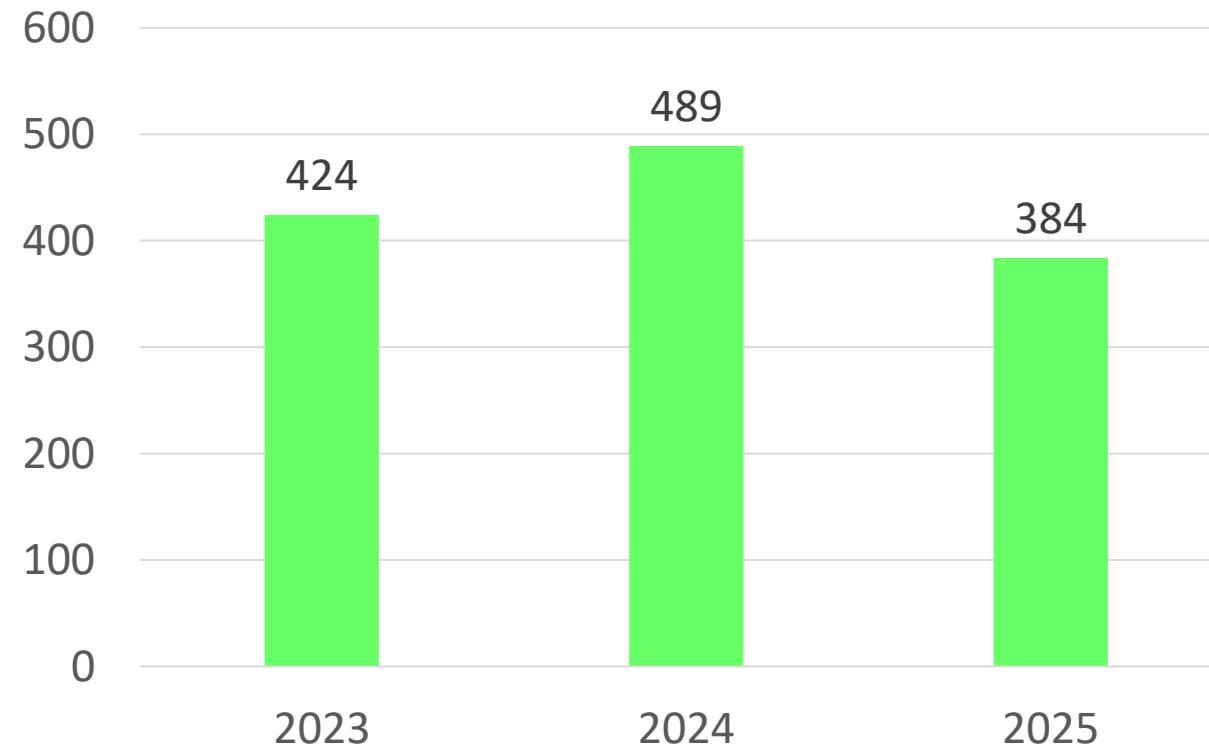
## Defraudaciones al servicio del Acueductos



# Convenios de pago



## CONVENIOS SUSCRITOS



# Renovación de herramientas para el servicio



## TELEFONOS CELULARES E IMPRESORAS PARA PERSONAL EN TERRENO

<b>2023</b>	\$ 235.290.000
<b>2024</b>	\$ 189.597.850
<b>2025</b>	\$ 0
<b>DISMINUCIÓN</b>	<b>\$ 280.982.150</b>



# Renovación de herramientas para el servicio





# DIRECCIÓN *Financiera*

Por ti, cada día, crecemos más

# Calificación de la Capacidad de Pago



La Sociedad Calificadora de Valores  
Value and Risk Rating asignó la calificación

**BBB+**

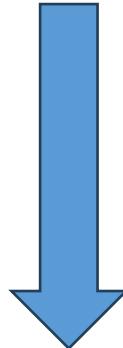
Un importante reconocimiento  
a la gestión de la entidad

# Disminución en el Gasto Financiero



## DISMINUCIÓN DE INTERESES EN EL EMPRÉSTITO

(IBR + 7.32% N.T.V.)



(IBR +2,30% N.T.V.)

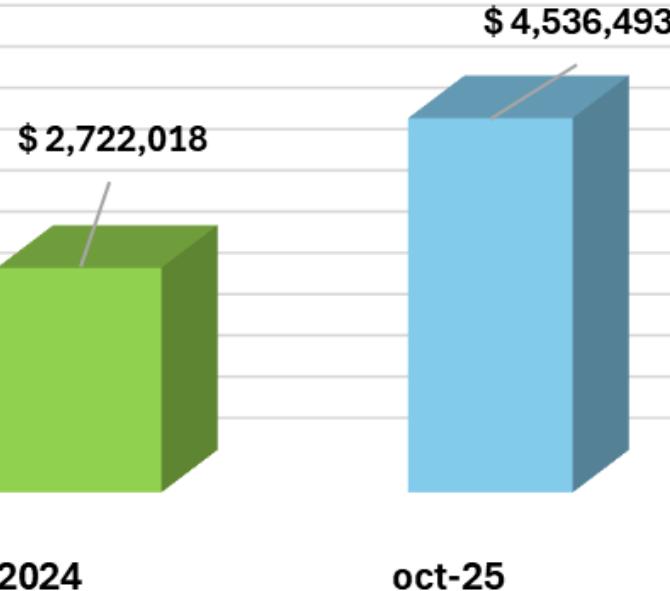
Disminución  
\$1.733.000.000



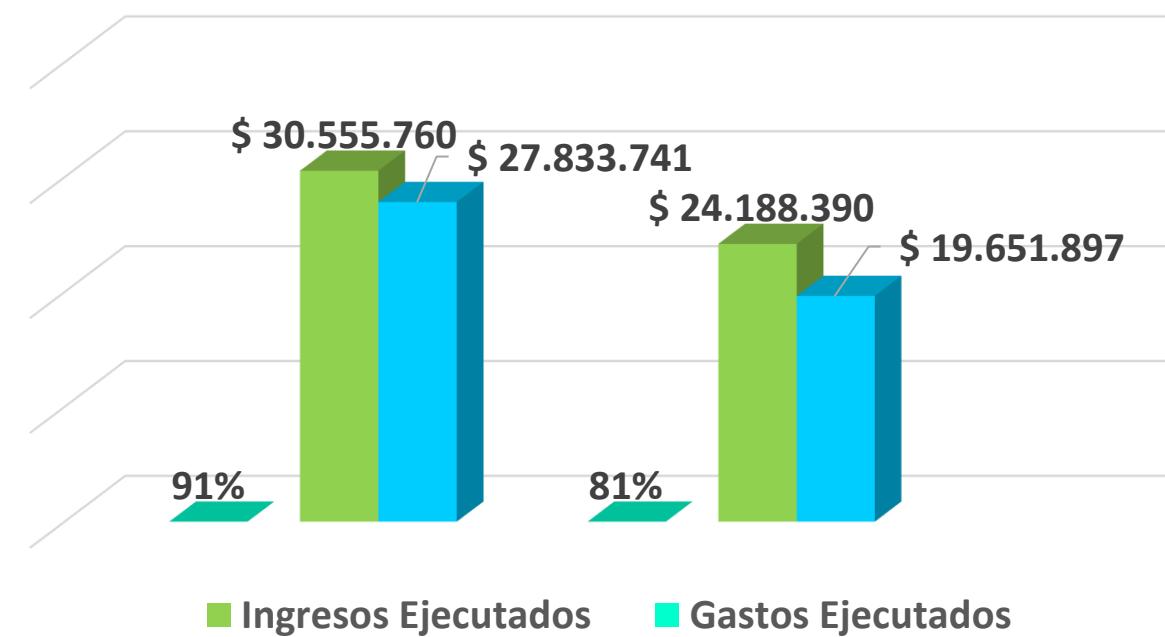
# Ejecución Presupuestal



## Superavit Presupuestal



## DESEMPEÑO PRESUPUESTAL 2024 - Oct 2025 EAAA DEL ESPINAL



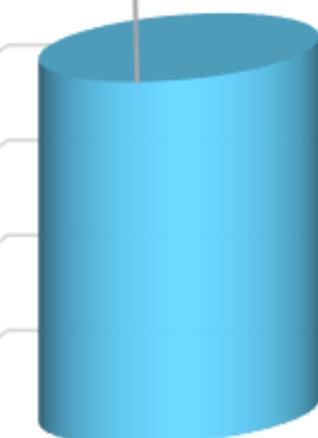
# Estado de Resultados



## Excedente del Ejercicio

\$ 2,923,877

\$ 1,907,816



2024

sep-25





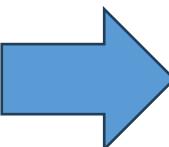
DIRECCIÓN  
*Administrativa*

Por ti, cada día, crecemos más

# Cambio de imagen Institucional



**EAAA**  
DEL Espinal E.S.P.



# Mejoramiento Infraestructura de Oficinas



# Flota de Vehículos



# Proyecto Instalación Paneles Solares en PTAP



- Ahorro de \$ 20.000.000 Mensuales en costo de energía
- Recuperación de la inversión 4 años
- Vida útil de 25 años





OFICINA DE  
*Planeación y TIC*

Por ti, cada día, crecemos más

# Información a entes de Control



ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO  
ITA  
(ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO  
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA)

VIGENCIA EVALUADA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
2022	79/100
2023	85/100
2024	93/100
2025	100/100



**mipg** Resultados Desempeño Institucional  
Territorio, vigencia 2024



VIGENCIA EVALUADA	ÍNDICES DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL
2021	46.8
2022	65.9
2023	67.1
2024	81.1



**RENDICIÓN DE LA CUENTA ANUAL  
VIGENCIA 2025**

# Renovación de la infraestructura

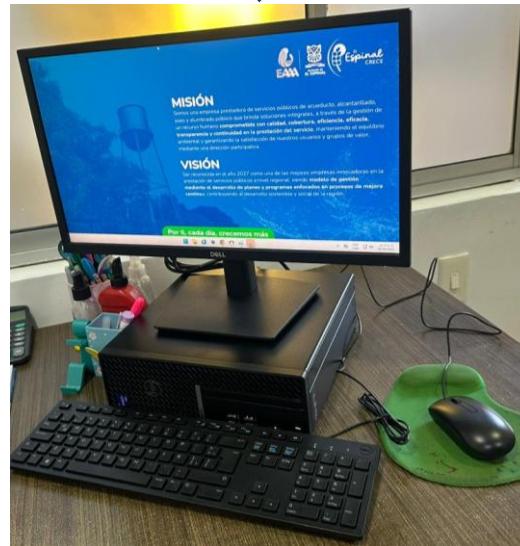
- *Reemplazo de total de las impresoras con mas de 15 años de uso*
- *Adquisición de escáner para procesos de digitalización*



# Renovación de la infraestructura



*Renovación de 26 equipos de computo que representaban la totalidad de los equipos que presentaban obsolescencia alta.  
(Algunos con hasta 14 años de funcionamiento)*



# Mejoramiento de los canales de atención



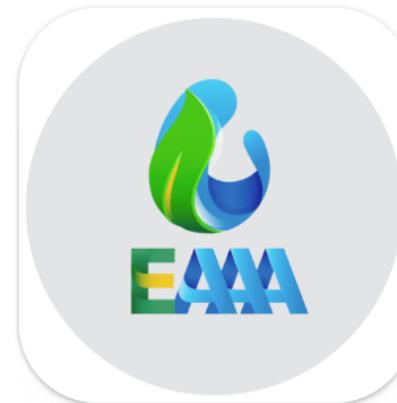
Juegos Apps Libros Infantiles

## EAAA ESPINAL

4.7★  
13 opiniones

500+  
Descargas

E  
Apto para todo público ⓘ



Consultar y Descargar Factura



Pagar Factura



Reportar Daño



Solicita Tu Reconexión



Radicar PQR



Consultar PQR



Solicitar Citas



# Atención en Ventanilla





## Sistema de Turnos de la EAAA de El Espinal ESP

Toma tu turno rápidamente

**Tipo de Turno**

**Normal** **Prioritario**

**Tipo de Servicio**

PQR ACUEDUCTO

PQR ALCANTARILLADO

PQR ALUMBRADO PÚBLICO

**Nombre y Apellido**

Ingrese su nombre

**Generar Turno**

Sistema Multi-ventanilla EAAA © 2025  
Desarrollado por CCRF

## Sistema de Turnos EAAA

Turnos en Atención y en Espera

**Ventanilla 1**  
**T-001**  
Juan Andres Calderon

**Ventanilla 2**  
**T-002**  
Mario Fernando Quimbayo

**Ventanilla 3**  
**P-001**  
Ana Tulia Perdomo  
**Prioritario**

**Prioritarios** (1)

P-002 CARLOS HEBER RICAURTE GUZMAN

**Regulares** (4)

A-001 Carlos Cardenas

T-003 Camilo Carrera

T-004 Darwin Duarte

A-002 CARLOS ALBERTO ULLOA CORREALES

EAAA de El Espinal ESP | 2:05:52 p. m.



# DIRECCIÓN *Operativa*

Por ti, cada día, crecemos más

# REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE REDES



CONSTRUCCIÓN Y REPOSICIÓN PARA LA  
OPTIMIZACIÓN DE LA RED DE  
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE EL  
ESPINAL.

CONTRATO	ML	VALOR
59 DEL 2024	3826,69	\$ 2.514.510.877,00
70 DEL 2025	627,12	\$ 426.575.169,00
TOTALES	4453,81	\$ 2.941.086.046,00



# REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE REDES CHICORAL



**OPTIMIZACIÓN DE RED DE ACUEDUCTO.  
CHICORAL DESDE LA CALLE 9 CON  
CARRERA 10 HACIA VÍA LA VENTANA**

CONTRATO	ML	VALOR
70 DEL 2024	439,25	\$ 72.360.274,00



# REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE REDES



## AMPLIACIÓN REDES ACUEDUCTO

VEREDA	DIÁMETRO	ML	USUARIOS	VALOR
PATIO BONITO	2"	900	50	\$ 74.366.159
GUAYABAL	3"	492	77	\$ 54.766.421
TOTALES		1392	127	\$129.132.580



# Interconexiones y optimización del Sistema



**CONSTRUCCIÓN DE TRAMO DE RED PARA LA INTERCONEXIÓN DEL SISTEMA DE BOMBEO A LA RED DE CONDUCCIÓN DE 8 PULGADAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DE LA EAAA DEL ESPINAL E.S.P. QUE ABASTECE A LOS BARRIOS ALTOS Y BARRIO NACIONAL DEL MUNICIPIO DE EL ESPINAL.**

CONTRATO	ML	VALOR
ORDEN 60 DEL 2025	8	\$ 16.262.310,00



# Mantenimientos preventivos y correctivos del sistema de alcantarillado mediante equipo Váctor



## SERVICIO DE ALQUILER DE VEHÍCULO TIPO VACTOR PARA LIMPIEZA DE COLECTORES DE ALCANTARILLADO DE AGUAS RESIDUALES Y LLUVIAS Y ESTRUCTURAS DE INSPECCIÓN POZOS O CÁMARA

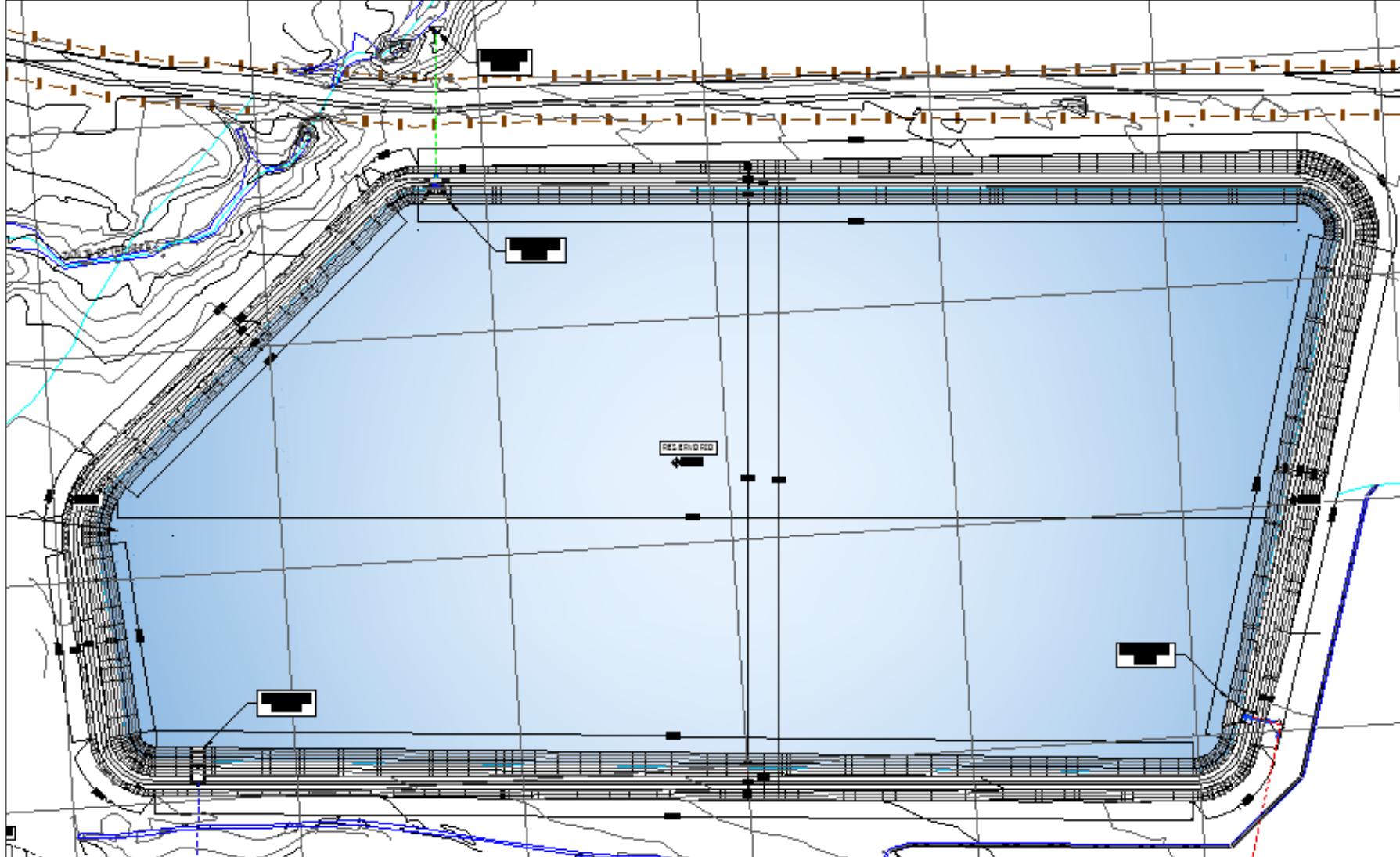
CONTRATO	VALOR
ORDEN12 DEL 2024	\$ 16.800.000,00
20 DEL 2024	\$ 58.800.000,00
56 DEL 2024	\$ 117.600.000,00
<b>TOTAL 2024</b>	<b>\$ 193.200.000</b>
14 DEL 2025	\$ 200.000.000,00
80 DEL 2025	\$ 65.912.000,00
<b>TOTAL 2025</b>	<b>\$ 265.912.000</b>



# Control de pérdidas.



# Proyectos estratégicos y obras complementarias



# Estudios y diseños para la construcción de reservorio de agua cruda.



# CONVENIOS



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO:	No.614 del 2024	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO:	No.524 del 2025
OBJETO:	AUNAR ESFUERZOS ENTRE EAAA Y LA ALCALDIA DE EL ESPINAL PARA INICIAR LA FASE 3 DEL COLECTOR SUR DE AGUAS LLUVIAS DEL MUNICIPIO DE EL ESPINAL TOLIMA.	OBJETO:	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA LA PREVENCIÓN DE TAPONAMIENTO DE SUMIDEROS Y REJILLAS DE RECOLECCIÓN DE AGUAS LLUVIAS EN LAS DIFERENTES VÍAS Y LOS SIETE (7) PARQUES DEL MUNICIPIO DE EL ESPINAL Y CORREGIMIENTO DE CHCORAL
APORTE MUNICIPIO:	\$ 606.723.270,00	APORTE MUNICIPIO:	\$ 99.993.831,00 (DINERO)
APORTE EAAA:	\$ 75.686.563,00	APORTE EAAA:	\$ 63.500.000,00 (ESPECIE)
VALOR TOTAL DEL CONVENIO:	\$ 682.409.833,00	VALOR TOTAL DEL CONVENIO:	\$ 163.493.831

# Mantenimiento y limpieza de sumideros



# RESPONSABILIDAD SOCIAL

**"PRESERVEMOS  
EL AGUA,  
PROTEJAMOS EL  
FUTURO 2025"**



**RECORRIDOS  
PEDAGÓGICOS  
EN LA PTAP**



**"GUARDIANES  
DEL AGUA,  
ESCUELAS  
SOSTENIBLES"**



**JORNADAS DE  
LIMPIEZA EN  
RONDAS  
HIDRICAS DEL  
MUNICIPIO**



# RESPONSABILIDAD SOCIAL

**MANEJO  
ADECUADO DE  
ACEITES DE  
COCINA USADOS**



**SOCIALIZACION  
DE OBRAS**



**CONSEJO DE  
CUENCA DEL  
RIO LUISA**





# DIRECCIÓN DE *Alumbrado Público*

Por ti, cada día, crecemos más

# Alumbrado Público



CONCEPTO	CANT.
LUMINARIAS LED ADQUIRIDAS	3.070
LUMINARIAS LED INSTALADAS 2024	708
LUMINARIAS LED INSTALADAS 2025	2.018
TOTAL LUMINARIAS INSTALADAS	2.726



# Luminarias intervenidas



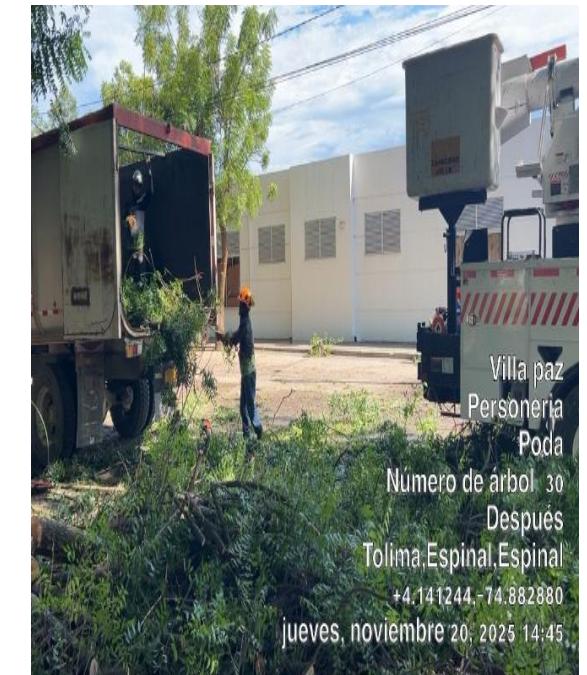
AÑO	Mantenimientos Realizados	Promedio Mes
2024	1801	300
2025	1328	111



# Poda de árboles

**SE ADELANTARON PODAS SELECTIVAS  
DESPEJANDO LUMINARIAS Y ASI  
AMPLIANDO EL RANGO DE COBERTURAS.**

**EN LA VIGENCIA 2025 SE HA  
INTERVENIDO UN TOTAL DE 630 ARBOLES**



Villa paz  
Personería  
Poda  
Número de árbol: 30  
Después  
Tolima Espinal Espinal  
+4.141244-74.882880  
jueves, noviembre 20, 2025 14:45

# Alumbrado en Zona Rural



VEREDAS	PUNTOS NUEVOS	MANTENIMIENTOS
TOTAL SODIO VEREDAS	639	494



# EXPANSION DEL SISTEMA EN LA ZONA URBANA Y RURAL



# EFICIENCIA EN DECISIONES GERENCIALES



ACTIVIDAD	VALOR
Disminución de gastos de transporte al suprimirse el vehículo que se asignaba a Gerencia	\$ 174.800.000
Cambio de vigilancia armada en nuestras sedes, por vigilancia de conserjería y monitoreo remoto de circuitos cerrados de televisión CCTV	\$ 560.000.000
Disminución de la tasa de interés del crédito de empréstito que tiene la empresa actualmente	\$ 1.733.000.000
Cambio de alquiler de teléfonos por adquisición para la empresa	\$ 280.982.150
Conciliación Sentencia Judicial	\$1.100.000
Negociación de lote destinada al reservorio	\$675.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3.424.882.150</b>



# GRACIAS

# GRACIAS

# GRACIAS

# GRACIAS

Por ti, cada día, crecemos más