



INFORME *de gestión*

Por ti, cada día, crecemos más



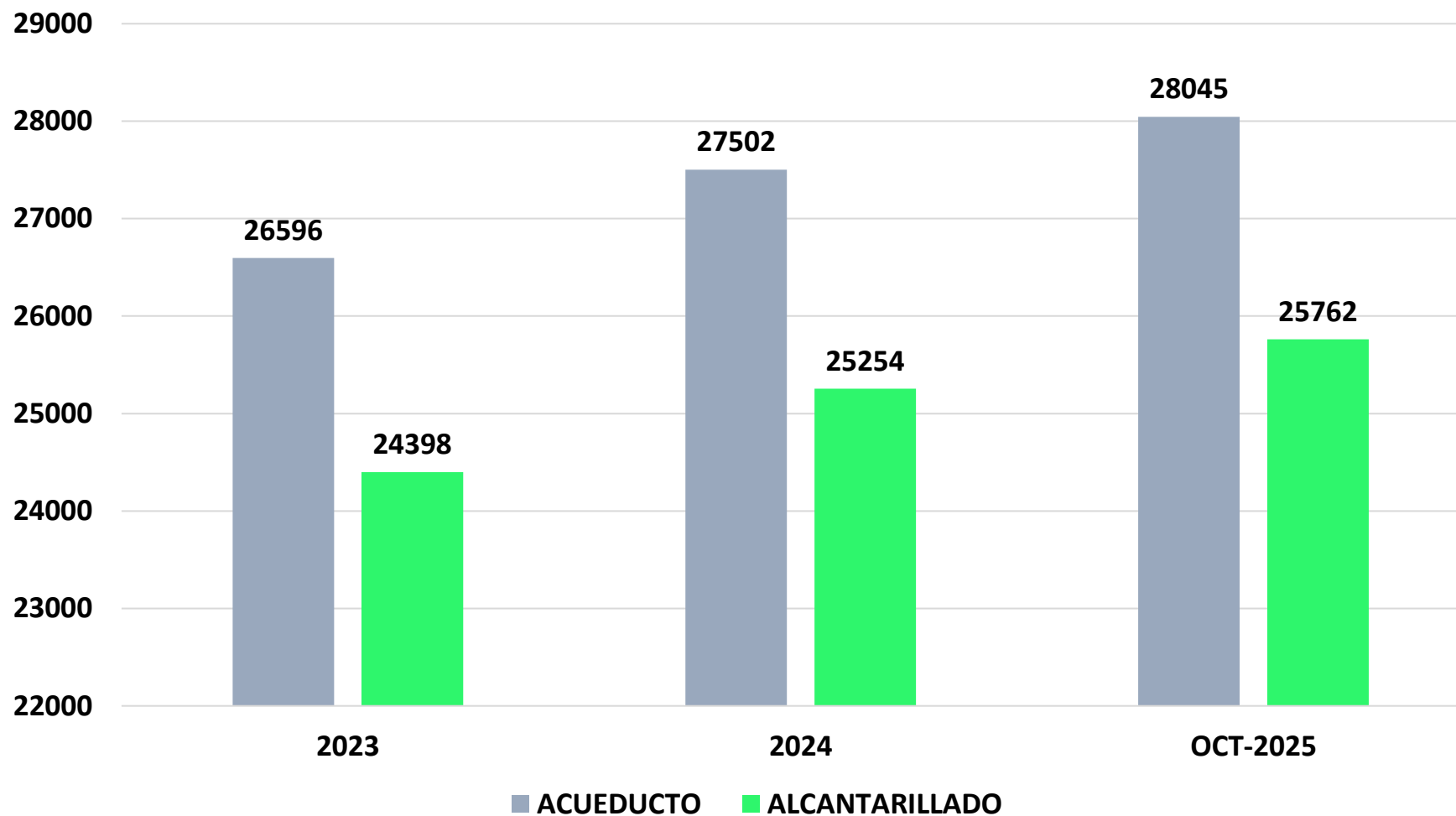
DIRECCIÓN *Comercial*

Por ti, cada día, crecemos más

Gestión de usuarios



EVOLUCIÓN DE USUARIOS



Recaudo

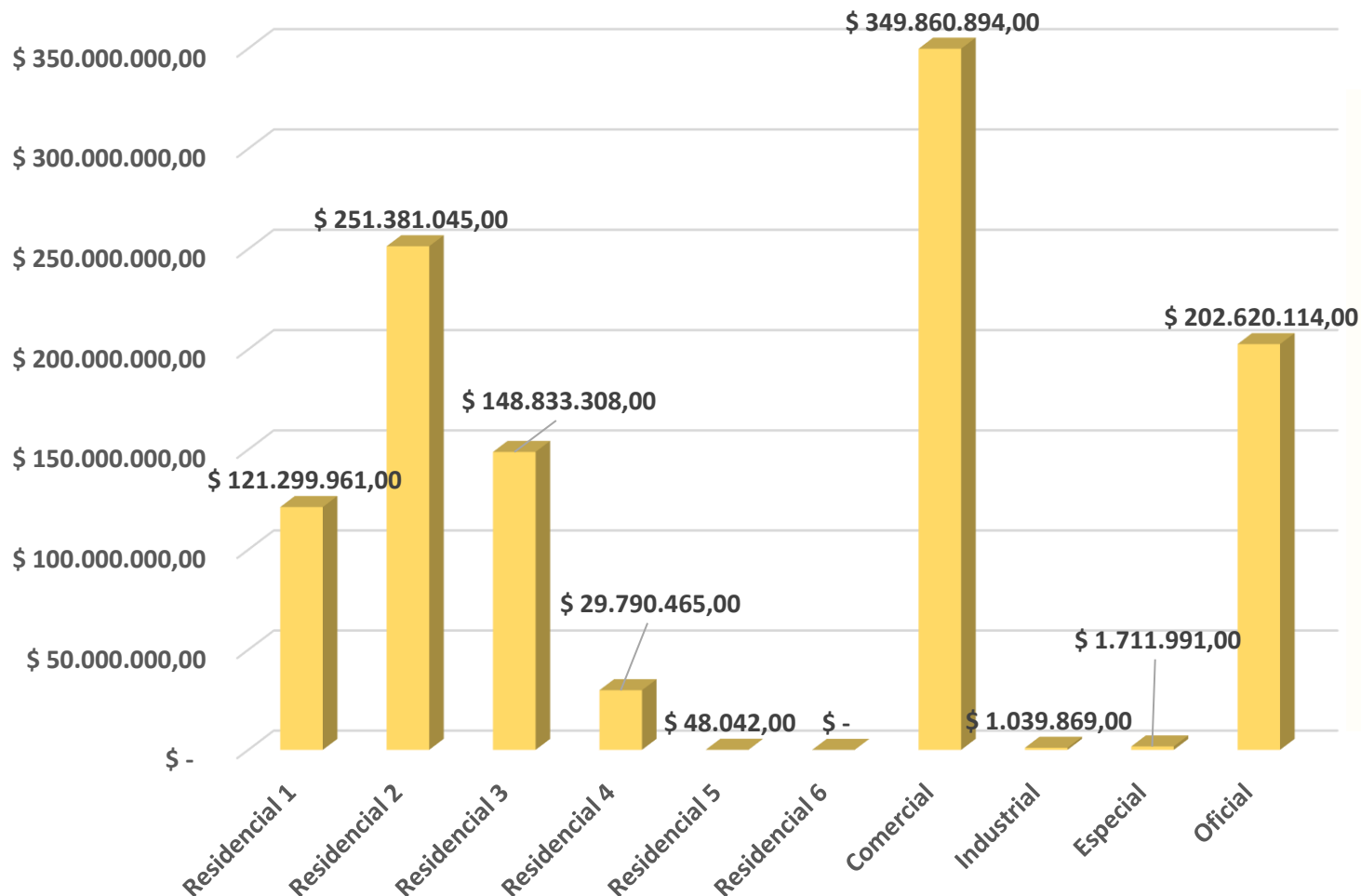


AÑO	TOTAL RECAUDO (\$)	TOTAL FACTURACIÓN CORRIENTE(\$)	% RECAUDO CORRIENTE PROMEDIO
2023	\$ 12.553.935.705,00	\$ 13.611.888.936,00	92%
2024	\$ 15.206.246.261,00	\$ 15.340.993.779,00	92%
2025	\$ 15.293.197.768,00	\$ 15.451.289.051,00	93%

Cartera



Clasificación de la cartera por sector



MEDIDAS IMPLEMENTADAS EN LA COBRANZA

FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO



Software de gestión de cartera
Envío de mensajes SMS

INCENTIVOS Y FACILIDADES DE PAGO



Descuentos en intereses
Acuerdos de pago

MEDIDAS OPERATIVAS



Visitas de corte

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

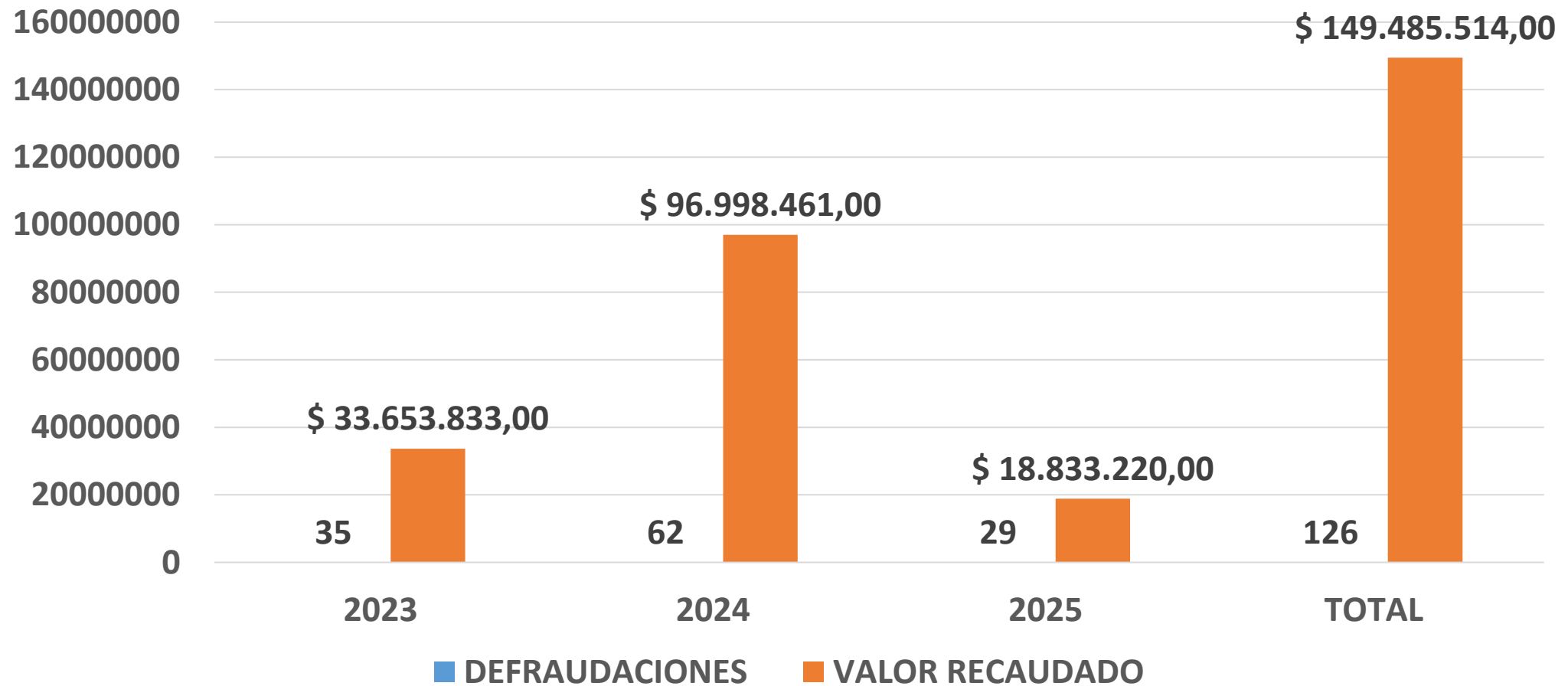


Campañas de sensibilización

Defraudaciones



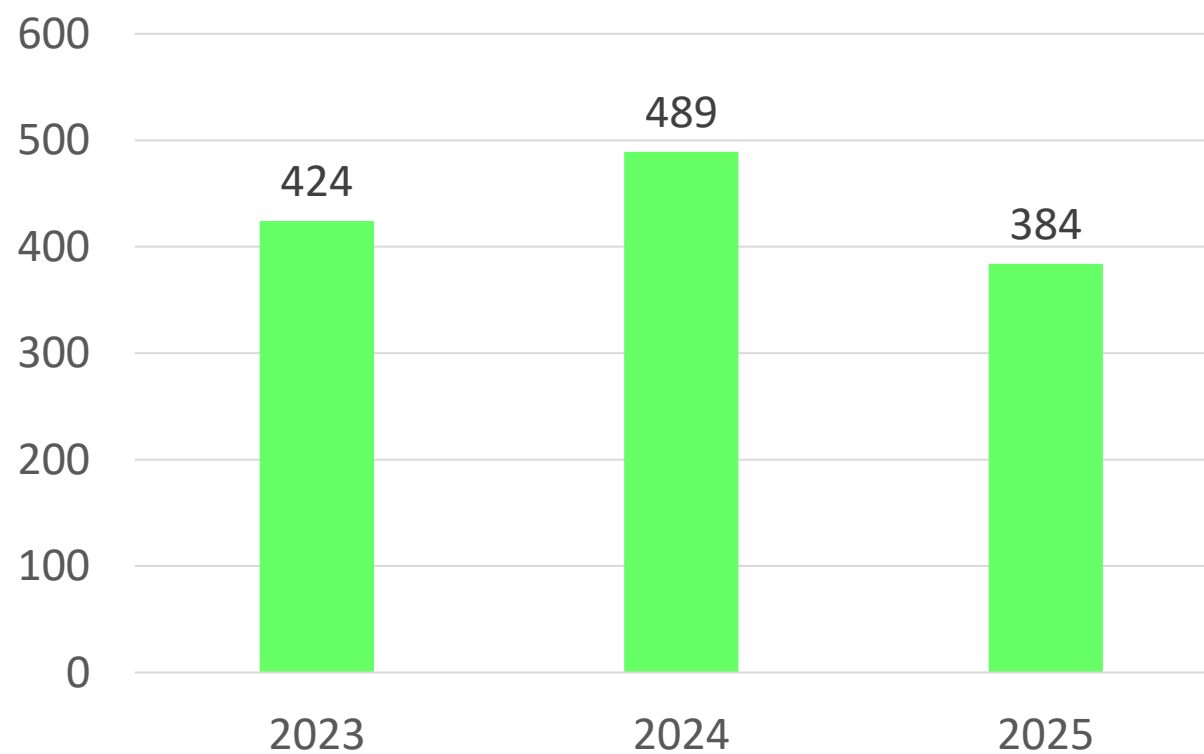
Defraudaciones al servicio del Acueductos



Convenios de pago



CONVENIOS SUSCRITOS



Renovación de herramientas para el servicio



TELEFONOS CELULARES E IMPRESORAS PARA PERSONAL EN TERRENO

2023	\$ 235.290.000
2024	\$ 189.597.850
2025	\$ 0
DISMINUCIÓN	\$ 280.982.150



Renovación de herramientas para el servicio





DIRECCIÓN *Financiera*

Por ti, cada día, crecemos más

Calificación de la Capacidad de Pago



La Sociedad Calificadora de Valores
Value and Risk Rating asignó la calificación

BBB+

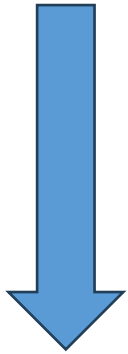
Un importante reconocimiento
a la gestión de la entidad

Disminución en el Gasto Financiero



DISMINUCIÓN DE INTERESES EN EL EMPRÉSTITO

(IBR + 7.32% N.T.V.)



(IBR + 2,30% N.T.V.)

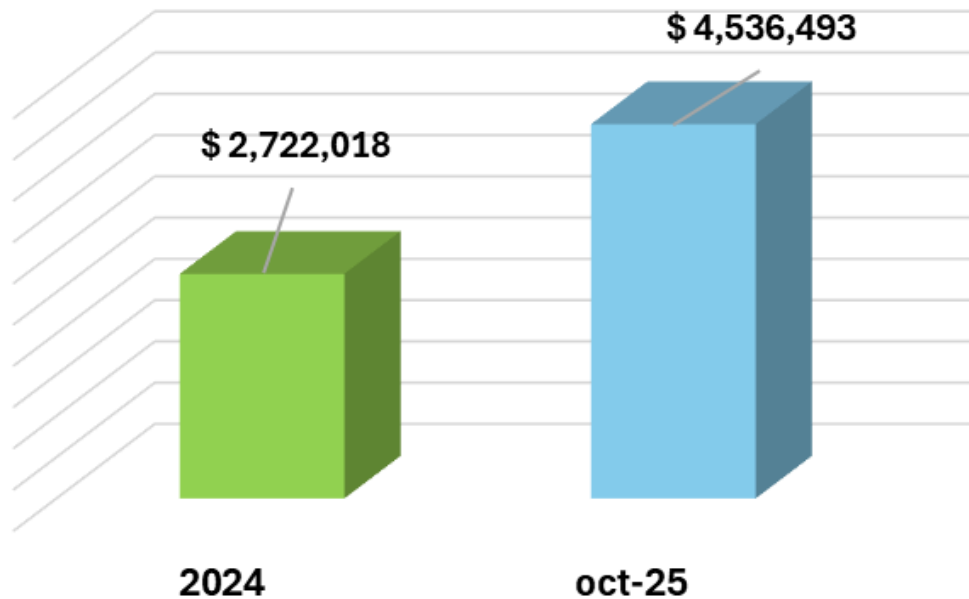
**Disminución
\$1.733.000.000**



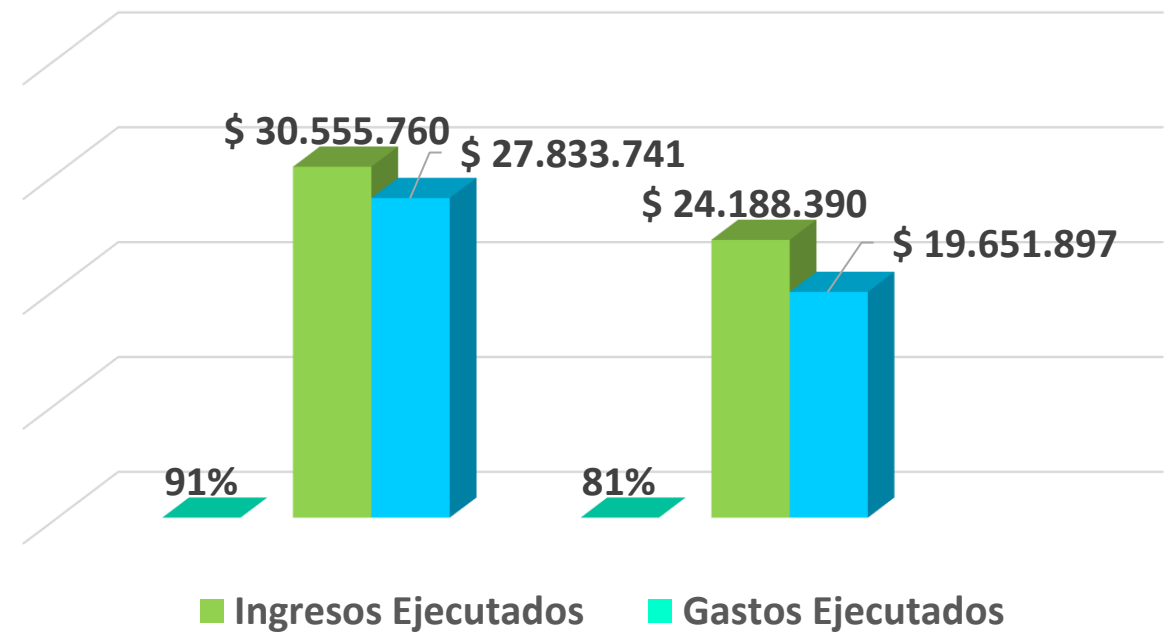
Ejecución Presupuestal



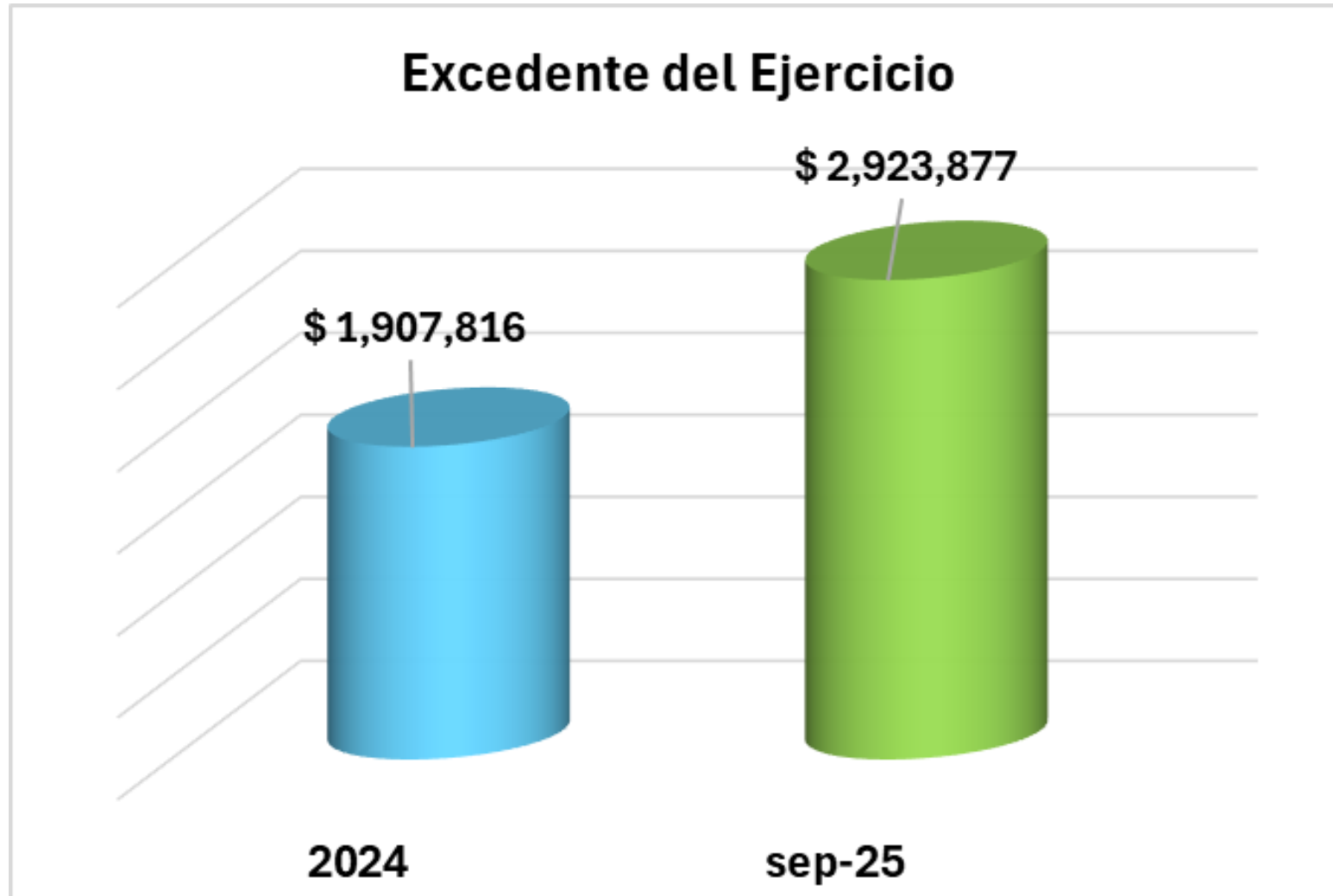
Superavit Presupuestal



DESEMPEÑO PRESUPUESTAL 2024 - Oct 2025 EAAA DEL ESPINAL



Estado de Resultados



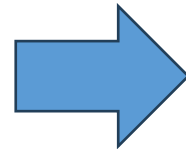


DIRECCIÓN *Administrativa*

Por ti, cada día, crecemos más



Cambio de imagen Institucional



Mejoramiento Infraestructura de Oficinas



Flota de Vehículos



Proyecto Instalación Paneles Solares en PTAP



- Ahorro de \$ 20.000.000 Mensuales en costo de energía
- Recuperación de la inversión 4 años
- Vida útil de 25 años





OFICINA DE *Planeación y TIC*

Por ti, cada día, crecemos más

Información a entes de Control



INDICE DE CUMPLIMIENTO
ITA
(INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA)

mipg Resultados Desempeño Institucional
Territorio, vigencia 2024



VIGENCIA EVALUADA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
2022	79/100
2023	85/100
2024	93/100
2025	100/100

VIGENCIA EVALUADA	ÍNDICES DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL
2021	46.8
2022	65.9
2023	67.1
2024	81.1



**RENDICIÓN DE LA CUENTA ANUAL
VIGENCIA 2025**

Renovación de la infraestructura

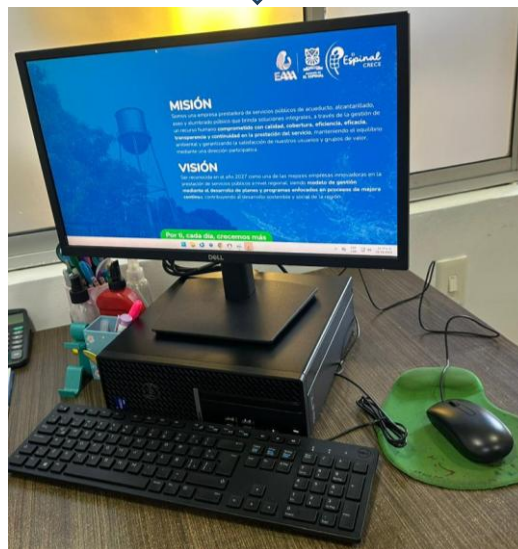
- *Reemplazo de total de las impresoras con mas de 15 años de uso*
- *Adquisición de escáner para procesos de digitalización*



Renovación de la infraestructura



Renovación de 26 equipos de computo que representaban la totalidad de los equipos que presentaban obsolescencia alta. (Algunos con hasta 14 años de funcionamiento)



Mejoramiento de los canales de atención



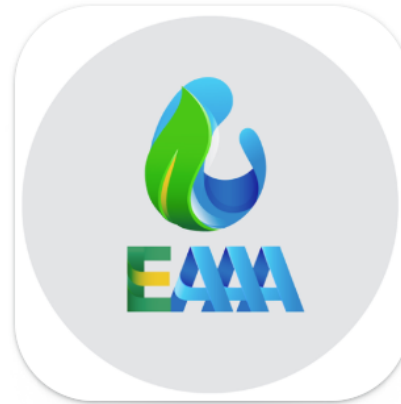
Google Play Juegos Apps Libros Infantiles

EAAA ESPINAL

4.7★
13 opiniones

500+
Descargas

E
Apto para todo público ⓘ



Consultar y Descargar
Factura



Pagar Factura



Reportar Daño



Solicita Tu Reconexión



Radicar PQR



Consultar PQR



Solicitar Citas

Atención en Ventanilla





Sistema de Turnos de la EAAA de El Espinal ESP

Toma tu turno rápidamente

Tipo de Turno

Normal

Prioritario

Tipo de Servicio

PQR ACUEDUCTO

PQR ALCANTARILLADO

PQR ALUMBRADO PÚBLICO

Nombre y Apellido

Ingrese su nombre

Generar Turno

Sistema Multi-ventanilla EAAA © 2025

Desarrollado por CCRF

Sistema de Turnos EAAA

Turnos en Atención y en Espera

Ventanilla 1

T-001

Juan Andres Calderon

Ventanilla 2

T-002

Mario Fernando Quimbayo

Ventanilla 3

P-001

Ana Tulia Perdomo

PRIORITARIO

Prioritarios

(1)

P-002

CARLOS HEBER RICAURTE GUZMAN

Regulares

(4)

A-001

Carlos Cardenas

T-003

Camilo Carrera

T-004

Darwin Duarte

A-002

CARLOS ALBERTO ULLOA CORREALES

EAAA de El Espinal ESP | 2:05:52 p. m.



DIRECCIÓN *Operativa*

Por ti, cada día, crecemos más



REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE REDES



CONSTRUCCIÓN Y REPOSICIÓN PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE EL ESPINAL.

CONTRATO	ML	VALOR
59 DEL 2024	3826,69	\$ 2.514.510.877,00
70 DEL 2025	627,12	\$ 426.575.169,00
TOTALES	4453,81	\$ 2.941.086.046,00



REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE REDES CHICORAL



OPTIMIZACIÓN DE RED DE ACUEDUCTO. CHICORAL DESDE LA CALLE 9 CON CARRERA 10 HACIA VÍA LA VENTANA

CONTRATO	ML	VALOR
70 DEL 2024	439,25	\$ 72.360.274,00



REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE REDES



AMPLIACIÓN REDES ACUEDUCTO

VEREDA	DIÁMETRO	ML	USUARIOS	VALOR
PATIO BONITO	2"	900	50	\$ 74.366.159
GUAYABAL	3"	492	77	\$ 54.766.421
TOTALES		1392	127	\$129.132.580



Interconexiones y optimización del Sistema



CONSTRUCCIÓN DE TRAMO DE RED PARA LA INTERCONEXIÓN DEL SISTEMA DE BOMBEO A LA RED DE CONDUCCIÓN DE 8 PULGADAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DE LA EAAA DEL ESPINAL E.S.P. QUE ABASTECE A LOS BARRIOS ALTOS Y BARRIO NACIONAL DEL MUNICIPIO DE EL ESPINAL.

CONTRATO	ML	VALOR
ORDEN 60 DEL 2025	8	\$ 16.262.310,00



Mantenimientos preventivos y correctivos del sistema de alcantarillado mediante equipo Váctor



SERVICIO DE ALQUILER DE VEHÍCULO TIPO VACTOR PARA LIMPIEZA DE COLECTORES DE ALCANTARILLADO DE AGUAS RESIDUALES Y LLUVIAS Y ESTRUCTURAS DE INSPECCIÓN POZOS O CÁMARA

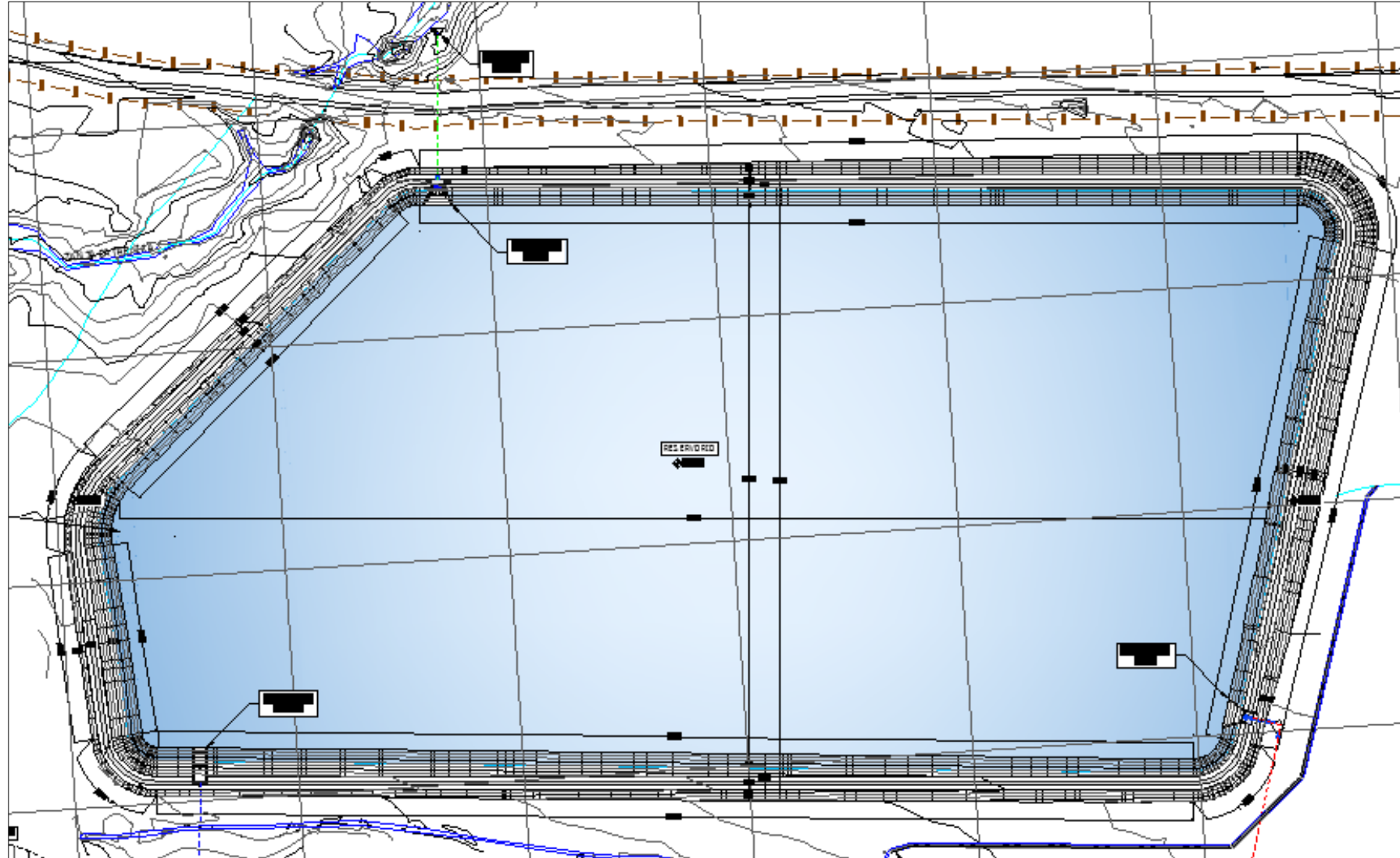
CONTRATO	VALOR
ORDEN12 DEL 2024	\$ 16.800.000,00
20 DEL 2024	\$ 58.800.000,00
56 DEL 2024	\$ 117.600.000,00
TOTAL 2024	\$ 193.200.000
14 DEL 2025	\$ 200.000.000,00
80 DEL 2025	\$ 65.912.000,00
TOTAL 2025	\$ 265.912.000



Control de pérdidas.



Proyectos estratégicos y obras complementarias



Estudios y diseños para la construcción d reservorio de agua cruda.



CONVENIOS



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO:	No.614 del 2024
OBJETO:	AUNAR ESFUERZOS ENTRE EAAA Y LA ALCALDIA DE EL ESPINAL PARA INICIAR LA FASE 3 DEL COLECTOR SUR DE AGUAS LLUVIAS DEL MUNICIPIO DE EL ESPINAL TOLIMA.
APORTE MUNICIPIO:	\$ 606.723.270,00
APORTE EAAA:	\$ 75.686.563,00
VALOR TOTAL DEL CONVENIO:	\$ 682.409.833,00

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO:	No.524 del 2025
OBJETO:	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA LA PREVENCIÓN DE TAPONAMIENTO DE SUMIDEROS Y REJILLAS DE RECOLECCIÓN DE AGUAS LLUVIAS EN LAS DIFERENTES VÍAS Y LOS SIETE (7) PARQUES DEL MUNICIPIO DE EL ESPINAL Y CORREGIMIENTO DE CHCORAL
APORTE MUNICIPIO:	\$ 99.993.831,00 (DINERO)
APORTE EAAA:	\$ 63.500.000,00 (ESPECIE)
VALOR TOTAL DEL CONVENIO:	\$ 163.493.831

Mantenimiento y limpieza de sumideros



RESPONSABILIDAD SOCIAL



***“PRESERVEMOS
EL AGUA,
PROTEJAMOS EL
FUTURO 2025”***



***“GUARDIANES
DEL AGUA,
ESCUELAS
SOSTENIBLES”***



***RECORRIDOS
PEDAGÓGICOS
EN LA PTAP***



***JORNADAS DE
LIMPIEZA EN
RONDAS
HIDRICAS DEL
MUNICIPIO***



RESPONSABILIDAD SOCIAL



***MANEJO
ADECUADO DE
ACEITES DE
COCINA USADOS***



***CONSEJO DE
CUENCA DEL
RIO LUISA***



***SOCIALIZACION
DE OBRAS***





DIRECCIÓN DE *Alumbrado Público*

Por ti, cada día, crecemos más

Alumbrado Público



CONCEPTO	CANT.
LUMINARIAS LED ADQUIRIDAS	3.070
LUMINARIAS LED INSTALADAS 2024	708
LUMINARIAS LED INSTALADAS 2025	2.018
TOTAL LUMINARIAS INSTALADAS	2.726



Luminarias intervenidas



AÑO	Mantenimientos Realizados	Promedio Mes
2024	1801	300
2025	1328	111



Poda de árboles



**SE ADELANTARON PODAS SELECTIVAS
DESPEJANDO LUMINARIAS Y ASI
AMPLIANDO EL RANGO DE COBERTURAS.**

**EN LA VIGENCIA 2025 SE HA
INTERVENIDO UN TOTAL DE 630 ARBOLES**



Villa paz
Personeria
Poda
Número de árbol: 30
Después
Tolima, Espinal, Espinal
+4.141244 - 74.882880
jueves, noviembre 20, 2025 14:45

Alumbrado en Zona Rural



VEREDAS	PUNTOS NUEVOS	MANTENIMIENTOS
TOTAL SODIO VEREDAS	639	494



EXPANSION DEL SISTEMA EN LA ZONA URBANA Y RURAL



EFICIENCIA EN DECISIONES GERENCIALES



ACTIVIDAD	VALOR
Disminución de gastos de transporte al suprimirse el vehículo que se asignaba a Gerencia	\$ 174.800.000
Cambio de vigilancia armada en nuestras sedes, por vigilancia de conserjería y monitoreo remoto de circuitos cerrados de televisión CCTV	\$ 560.000.000
Disminución de la tasa de interés del crédito de empréstito que tiene la empresa actualmente	\$ 1.733.000.000
Cambio de alquiler de teléfonos por adquisición para la empresa	\$ 280.982.150
Conciliación Sentencia Judicial	\$1.100.000
Negociación de lote destinada al reservorio	\$675.000.000
TOTAL	\$ 3.424.882.150



GRACIAS

GRACIAS

GRACIAS

GRACIAS

Por ti, cada día, crecemos más